

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, (Aplicable al uso de nuestro sitio WEB)

### **OBJETIVO**

Teniendo en cuenta la importancia que tiene para la alianza de "<https://femac.coop/>" la veracidad, confidencialidad, transparencia, integridad y seguridad de la información de nuestros usuarios y aliados (en adelante los TITULARES), se han establecido los criterios para su recolección, tratamiento, uso, transmisión, actualización y/o supresión.

FEMAC, como entidad comprometida con la protección de la privacidad, reconoce que los Titulares de los datos personales tienen derecho a contar con mecanismos adecuados que garanticen dicha protección, en cumplimiento de sus derechos. En el marco de las relaciones entre FEMAC y sus contrapartes, la entidad recolecta, registra, almacena, utiliza y transfiere datos personales conforme a la legislación vigente, especialmente en relación con la economía solidaria, o en respuesta a requerimientos de autoridades públicas o privadas.

### **MARCO LEGAL**

La información personal de los **TITULARES** goza de una protección especial cuando se encuentra incluida en bases de datos o archivos de cualquier tipo, con el fin de garantizar el ejercicio efectivo del derecho constitucional a conocer, actualizar y rectificar dicha información.

La Ley 1581 de 2012, la cual regula la Protección de Datos Personales, estableció como deber de los responsables del tratamiento, adoptar un Manual Interno de Políticas y Procedimientos que garantice el uso adecuado de la información y gestión de las consultas, peticiones y reclamos. Esta obligación está contenida también en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 y demás marco regulatorio.

### **USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA**

Con el propósito de **prestar nuestros servicios de manera eficiente y garantizar la adecuada conexión entre la oferta y la demanda** en los procesos de atención, FEMAC.coop recolecta y trata información personal de los titulares (Asociados Activos, Ex asociados, Familiar del asociado, Beneficiarios de los Asociados, Codeudores, Trabajadores, Aspirante a trabajador, Ex trabajadores, Referencias, laborales, comerciales, Proveedores, clientes), así como datos relacionados con sus intereses y/o con las organizaciones a las que pertenecen.

La información recolectada será utilizada únicamente para el cumplimiento de estas finalidades, observando en todo momento los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad, confidencialidad, acceso y circulación restringida, temporalidad, facilitación, no discriminación, gratuidad y celeridad**, conforme a lo dispuesto en la normatividad colombiana vigente sobre protección de datos personales. De manera general, FEMAC.coop podrá recolectar la siguiente información

- **Datos de identificación y contacto**, suministrados voluntariamente en formularios, registros y canales de comunicación disponibles en el sitio web.
- **Información relacionada con intereses, necesidades o participación en programas, actividades y servicios de FEMAC.**
- **Datos recolectados automáticamente** mediante cookies u otras herramientas tecnológicas, con el fin de optimizar la navegación, analizar tendencias y mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.
- Se recopila información inferida sobre los intereses del titular a partir de su actividad en la plataforma, así como datos disponibles en registros públicos o en otras bases de acceso público (incluyendo APIs) interfaces de programación de aplicaciones y pasarela de pagos.

### **CÓMO LA RECOPIAMOS**

Sus actividades en la PLATAFORMA DEL COMERCIO ELECTRONICO: "<https://femac.coop/>" son registradas y asociadas a cada uno de los TITULARES, cuando llenen los formularios enlazados en la página web.

Cuando utilice un sitio web que permita la publicación de contenido a través de [femac.coop](https://femac.coop/) mediante nuestra interfaz de programación de aplicaciones ("API", por sus siglas en inglés), software ERP. sus actividades quedan registradas tal y como si hubieran sido efectuadas directamente en nuestro sitio web.

Podemos obtener cierta información a través de sus cuentas de medios de comunicación sociales conectadas con su actividad en la plataforma [femac.coop](https://femac.coop/)

Usamos servicios de terceros (Google Analytics y Mixpanel) que, mediante cookies, analizan el uso de la plataforma y generan estadísticas.

Su "dirección IP" es un número indicador que su proveedor de servicios de internet asigna automáticamente a su equipo informático. Se puede identificar y registrar automáticamente una dirección IP en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que usted utiliza nuestra plataforma y servicios, junto con la hora de su visita y la(s) página(s) específica(s) que usted ha visitado.

### **CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN**

FEMAC.coop utiliza la información de los usuarios para:

1. Atender preguntas, solicitudes y transacciones.
2. Gestionar la participación en actividades, eventos y promociones.
3. Enviar comunicaciones administrativas y promocionales.
4. Realizar análisis de datos, auditorías, prevención de fraudes y desarrollo de nuevos servicios.
5. Mejorar y optimizar la plataforma, APIs, sitios web, software ERP, pasarela de pagos y campañas.
6. Usar cookies, etiquetas y tecnologías de seguimiento para medir, personalizar y mejorar servicios y contenidos.
7. Administrar fines de seguridad mediante direcciones IP (diagnóstico, fraude, spam).
8. Compartir información agregada y anonimizada para estadísticas y marketing.
9. Procesar correctamente las operaciones en la pasarela de pagos.

### **QUIÉNES PUEDEN RECIBIR SU INFORMACIÓN**

La información del TITULAR en el registro o en alguno de los formularios adjuntos a esta plataforma, podrá ser compartida con las diferentes empresas, fundaciones, asociaciones, centros académicos, redes y empresas que hacen parte de la alianza con FEMAC. Únicamente será empleada con los fines de atención o colaboración con los que usted suscribe su información personal.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

Los TITULARES de la información gozan de los siguientes derechos:

- 1.- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a "[femac.coop](http://femac.coop)" en su condición de responsables en el tratamiento de su información personal.
- 2.- Solicitar prueba de la autorización otorgada por éstos a "[femac.coop](http://femac.coop)" en su condición de responsables en el tratamiento de su información personal.
- 3.- Ser informados por "[femac.coop](http://femac.coop)" previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- 4.- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando "[femac.coop](http://femac.coop)" no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales en el tratamiento de su información.
- 5.- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de [femac.coop](http://femac.coop).
- 6.- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley sobre protección de datos personales.

### **DEBERES DE FEMAC**

FEMAC se compromete a cumplir de forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de los datos personales de los TITULARES:

1. Garantizar a los titulares el derecho de Hábeas Data.
2. Proteger la información con medidas de seguridad adecuadas.
3. Actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando corresponda.
4. Atender oportunamente consultas y reclamos.
5. No circular información bloqueada por orden de la SIC.
6. Permitir acceso a la información solo a personas autorizadas.
7. Reportar a la SIC incidentes de seguridad o riesgos sobre la información.
8. Cumplir las instrucciones y requerimientos de la SIC.

La información personal podrá compartirse con terceros únicamente para:

1. **Prestación de servicios:** Aliados, proveedores, subcontratistas o socios comerciales que actúan en nombre de FEMAC, bajo contratos que limitan el uso de la información.
2. **Prevención del fraude:** Investigar, prevenir o responder a actividades ilegales o riesgos de seguridad.
3. **Cumplimiento legal:** Atender solicitudes de autoridades o defender derechos legales de FEMAC y sus usuarios.

#### **PARA CONSULTAS Y/O RECLAMOS**

Para el efectivo ejercicio del derecho que tienen los TITULARES a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar la autorización, podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos, a través de correo electrónico [comunicaciones@femac.coop](mailto:comunicaciones@femac.coop)

Para la protección de los TITULARES, sólo podemos implementar solicitudes con respecto a información personal asociada con la dirección de correo electrónico específica que utilice el TITULAR para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de implementar su solicitud.

#### **CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS**

Adoptamos muchas medidas para proteger la información. Si sospecha que alguien está usando su cuenta, háganoslo saber.

Dentro de “[femac.coop](http://femac.coop)” buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger su información de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción.

No es posible garantizar al 100% la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, avísenos de inmediato del problema poniéndose en contacto con [comunicaciones@femac.coop](mailto:comunicaciones@femac.coop) utilizando los datos de contacto que figuran al final de la política de privacidad.

Conservaremos su información personal durante el periodo de tiempo necesario para satisfacer los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley requiera un periodo de conservación más prolongado.

#### **MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y MANEJO DE INFORMACIÓN APLICABLES A LA PAGINA WEB**

Cualquier cambio esencial que se efectúe en la Política de Tratamiento de la Información de “[femac.coop](http://femac.coop)” se comunicará de forma oportuna a los TITULARES a través de nuestra página “[femac.coop](http://femac.coop)”

#### **CÓMO CONTACTARSE CON NOSOTROS**

Para cualquier información adicional o para solucionar sus dudas, quejas o sugerencias los Usuarios pueden ponerse en contacto con los responsables de la página a través del correo [comunicaciones@femac.coop](mailto:comunicaciones@femac.coop) .

Los datos del administrador del Portal Web son los siguientes:

**NOMBRE: FONDO DE EMPLEADOS AVSA -FEMAC**

**NIT: 890208107-3**

**DIRECCIÓN: CL 4 # 6 – 33 CASCO ANTIGUO FLORIDABLANCA/SANTANDER**

**CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO: [comunicaciones@femac.coop](mailto:comunicaciones@femac.coop)**