

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

"hace 3 años me hice socio al fondo de empleados FEMAC. Gracias al fondo después de mucho tiempo pude obtener mi vehículo nuevo gracias al crédito de vehículo. Un sueño hecho realidad. Gracias al fondo de empleados FEMAC la movilidad mía y la de mi familia cambio en un 100%. Así que si yo pude ustedes también pueden. Por eso recomiendo hacerse socio del fondo de empleados FEMAC y recibir todos sus beneficios. Yo soy un Claro ejemplo de que todos nuestros sueños se pueden hacer realidad gracias al fondo de empleados."

Damian Gonzalez - Cereté

"Pertenezco al fondo desde el 2005, me gusta estar afiliado porque tengo muchas oportunidades, con mis ahorros, pude construir mi casita para mi familia en mi vereda, cachira norte de Santander. Estoy contento y agradecido con FEMAC por ser un apoyo muy bueno para nosotros como trabajadores"

Hiro Velásquez - Granjas

TESTIMONIOS

Pertenecer a FEMAC significa tener muchas oportunidades al estar afiliado

Mayra Rincón



JUNTOS POR UN FUTURO SOSTENIBLE

VISIÓN

Para el año 2025 tener mínimo el 80% de los empleados que integran las empresas patronales, como asociados de FEMAC y ser reconocidos como el fondo de empleados líder del sector avícola, con base en los índices de confianza, equidad y solidez.

MISIÓN

Ofrecer un amplio, competitivo y equitativo portafolio de servicios de ahorro, crédito y bienestar social, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de todos los asociados y sus familias, con responsabilidad financiera y comprometidos con la excelencia en el servicio

Solidaridad
Equidad
Responsabilidad
Honestidad
Disciplina
Calidad

VALORES CORPORATIVOS

Durante el 2023 afianzamos el direccionamiento estratégico en el cumplimiento de nuestro propósito fundamental que es contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida del asociado y su familia; pero hoy con un propósito superior: **“Juntos por un futuro sostenible”** priorizamos nuevos retos con lo que materializaremos nuestros objetivos, convirtiéndolo en acciones concretas que en el día a día nos permitan estar más cerca de nuestro propósito misional.

LOGROS 2023

- ✓ **Construcción y diseño de nuestra nueva imagen:** Quisimos resaltar la humanidad y la solidaridad como fuerza principal para alcanzar los propósitos y apoyar de manera sostenible los sueños de los asociados.
- ✓ **Lanzamiento de la nueva imagen:** con actividades en las diferentes ciudades dimos a conocer nuestra nueva imagen logrando impactar positivamente a los Asociados.
- ✓ Iniciamos el programa de formación en emprendimiento con recursos del **FODES**, apoyando las ideas de negocios de los asociados o sus familias.
- ✓ **La transformación digital** y la innovación trae consigo mejoras en la experiencia del asociado, es así que dimos el primer paso hacia la **firma digital** de algunas operaciones que nos permite brindar una atención de calidad al asociado, disminuir el uso de papel, siendo así más amigables con el medio ambiente.
- ✓ Iniciamos la implementación de una **única línea de atención por WhatsApp**, para ir mejorando la experiencia de este canal de servicio a nuestro asociado y la cobertura a todos los asociados a nivel nacional
- ✓ En alianza con la empresa patronal, en la zona occidente, hemos sido **participes activos de los programas de vida saludable**, incorporándonos con las bailoterapias en todas las áreas de la compañía.
- ✓ Seguimos mejorando todos los años con el **regalo de navidad**, logrando entregar en todo el país **4.640** morrales, siendo muy bien acogido por todos los asociados.



RETOS

En el año 2024, seguiremos mejorando las habilidades de nuestro equipo para garantizar que estemos a la vanguardia en servicios financieros y sociales de manera responsable y sostenible. Lo haremos mediante el uso de procesos innovadores y enfocados en brindar experiencias excepcionales a nuestros Asociados.

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

MARÍA ELISA OLAVE MARTÍNEZ
SARA YAMILE MÉNDEZ RINCÓN
ISAÍAS ALBERTO BRICEÑO PÉREZ
RUBÉN DARÍO ARDILA QUINTERO
MARIO HERNÁNDEZ ROA

SUPLENTES

CRISTÓBAL GARCÍA CORREDOR
AURA LUCIA ORTIZ SANABRIA

CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

HERLY ANDREA SANDOVAL VILLAMIZAR
JUAN CARLOS PAMPLONA ALZA

SUPLENTES

DAVID JAVIER FUENTES PALOMINO
LUZ HELENA VALDIVIESO MÁRQUEZ

GERENTE

PRINCIPALES

OMAIRA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

SUPLENTES

NELCY GUEVARA RODRÍGUEZ

REVISORÍA FISCAL

PRINCIPALES

APOYO GERENCIAL -APG LTDA:
C.P RODOLFO PELAYO MILLÁN

SUPLENTES

C.P LUZ MILA TRIANA CORDERO

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

Señores Asociados, Delegados, Directivos, Empleados.

Una vez más tenemos el privilegio de encontrarnos para presentar los excelentes resultados alcanzados, gracias a los asociados que han creído durante **43 años** en FEMAC como el principal aliado para su progreso y bienestar.

En el año 2023 mantuvimos nuestro optimismo y la convicción de que la solidaridad nos lleva en la senda positiva del crecimiento económico, la estabilidad social y el mayor bienestar para los asociados y sus familias que confían en nosotros.

Enfocamos el inicio de una transformación y mejoramiento, de todos los servicios, para proporcionar la mejor experiencia, fidelización y satisfacción de todos los asociados. Nuestro compromiso es que cada asociado encuentre en su Fondo la solución, el respaldo y el acompañamiento de manera sostenible y responsable; necesario para seguir adelante.

Los resultados conseguidos por FEMAC fueron favorables, pese a que el 2023 fue un año desafiante para la economía colombiana, marcado por la desaceleración, obstáculos financieros y la pérdida de impulso de la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB).

Para analizar la situación financiera, se revelan los resultados obtenidos en el año 2023 comparados con el año 2022, con cifras registradas según las NCIF - Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Mantuvimos un Fondo de Empleados sólido, con activos de **\$16.982** millones, logrando un crecimiento del **13.07%**, siendo la cartera de crédito nuestro principal activo productivo. Los pasivos totales ascendieron a **\$11.005** millones con una variación del **14.71%**, de los cuales los depósitos de ahorros de nuestros asociados continúan siendo el rubro más representativo. El patrimonio se situó en **\$5.976** millones con un incremento de **10.15%**. Al cierre del ejercicio generamos excedentes por más de **\$400** millones, con un crecimiento del **34.19%** frente al año anterior.

En Femac se logró consolidar la estrategia definida por la Administración que consistió en fortalecer la colocación de créditos a tasas de interés muy favorables y competitivas por debajo del mercado; promover el ahorro y buscar mejorar la calidad de vida del asociado mediante programas de bienestar y solidaridad.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

Con el fondo de solidaridad se logró atender casos de familias de los asociados que presentaron condiciones de vulnerabilidad, aumentando nuestro compromiso social acompañando a nuestros asociados y a sus familias en la búsqueda por superarse y vivir mejor.

La transferencia social siguió generando oportunidades de transformación de vida; desde los fondos sociales seguimos agregando valor a nuestros servicios, sociales, económicos y comerciales.

De frente a la transformación digital y mejoramiento de los procesos iniciamos la ruta *Evolución con Sostenibilidad*, con el lanzamiento de nuestra nueva imagen.

Entorno económico nacional

La inflación medida a través del Índice de Precios al Consumidor (IPC) sorprendió a la baja al cierre de 2023; con esto, la inflación de 2023 fue de 9,28%, es decir, 3,84 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 13,12%, de acuerdo con información suministrada por el DANE en enero de 2024.

Considerando que el (IPC) comenzó a descender a un ritmo menor al esperado, Los analistas prevén que esta tendencia lenta se mantendrá en 2024, situando una inflación al cierre del año en 5 %, un resultado que aún estaría por encima de la meta de inflación objetivo del Banco de la República que está en el rango del 4% - 2%, sin embargo, la debilidad de la demanda y el impacto del Fenómeno de El Niño podría tener repercusiones en estas proyecciones.

La política monetaria en cabeza de la Junta del Banco de la República, mantuvo casi todo el año 2023 la tasa de intervención en 13,25% y se prevé que adopte un enfoque prudente a través de un ciclo de recortes graduales, siendo especialmente prudente en los recortes iniciales.

Crecimiento económico: Según el DANE, el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en Colombia durante el 2023 fue del 0,6%. Esta cifra representa una considerable disminución en comparación con el 7,3% de crecimiento registrado en 2022, uno de los sectores que reflejan una mayor contracción es el de Alojamiento y Servicios de comida, el cual presentó una caída de -5,4%. El 2024 según el Ministro de Hacienda debería tener un crecimiento en PIB (Producto Interno Bruto) de 1,5 % aunque Subir el crecimiento dependerá esencialmente de la capacidad de aumentar la inversión, que está en mínimos de 18 años.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

El gobierno decidió aumentar el salario mínimo en el 12% aproximadamente, casi 3 puntos por encima de la inflación; esto en un momento en el cual ya el Banco de la República había tomado la decisión de iniciar su ciclo de baja de tasa de interés.

Perspectivas económicas 2024: El equipo de investigaciones económicas de Corficolombiana visualiza *“que el 2024 será un año retador, en el cual se pondrá a prueba la capacidad de las empresas y los consumidores de resistir la fase final de un ajuste económico complejo, caracterizado por altos niveles de tasas de interés e inflación, en medio de eventos geopolíticos y una agenda de reformas aun no resuelta que han aumentado más la incertidumbre”*

En general se prevé que la economía Colombiana tendrá un crecimiento bajo, similar al de 2023, y el mercado laboral podrá deteriorarse, incorporando los efectos de la desaceleración económica

Gobierno Corporativo

Femac siguió trabajando y mejorando las buenas prácticas del Código de buen Gobierno Corporativo, donde su finalidad es contribuir al fortalecimiento de la organización por medio de lineamientos de protección y ejercicio de los derechos de los asociados, la estructura y funcionamiento de los Órganos de Administración, Control y Vigilancia, regular las relaciones entre todas las partes interesadas, promover la adecuada administración de conflictos de intereses y la transparencia de la información.

Estructura administrativa -Junta Directiva

Como órgano permanente de dirección elegido para el periodo 2022-2023, ejerció sus funciones y responsabilidades de acuerdo con las orientaciones impartidas por los Delegados en la Asamblea General y las líneas legales que la Supersolidaria traza. Sus integrantes participaron en las adecuadas tomas de decisiones aportando desde su conocimiento y diversidad de perspectivas. La Junta Directiva se conforma por cinco (5) miembros principales y cinco (5) suplentes numéricos y hacen parte de diferentes comités de apoyo y soporte a la administración. (Actualmente están vigentes 5 principales y 2 suplentes), quienes asistieron y participaron activamente en las reuniones convocadas.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

Directrices, políticas y participación.

Se analizaron y trazaron políticas, manuales, reglamentos y procedimientos acorde a la normatividad vigente, que sirvieron como lineamientos para mejorar la operación de Femac.

Los integrantes de Junta Directiva son integrantes en diferentes comités de apoyo aportando su conocimiento y soporte en los diferentes procesos de la entidad.

Comités de apoyo de la Junta Directiva

Gestión del Sistema de Administración del Riesgo

En el 2023 continuamos fortaleciendo la gestión de riesgos ajustando las políticas y procesos que aportan a la continuidad del negocio en un ambiente de controles adecuados.

El permanente cambio del entorno de los diferentes grupos de interés nos obliga a mantener una dinámica de transformación y cultura de cambio que no permita alcanzar los objetivos corporativos propuestos llevándonos cada vez más a que la gestión de riesgo sea enfocada en proteger la operación y las actividades de Femac de eventos fortuitos, transformando todos los sistemas de riesgo. Por lo anterior, nos enfocamos durante el año en reforzar la sensibilización y el fortalecimiento de la cultura de riesgo en todos los niveles de la organización.

Femac gestiona de forma técnica los diferentes riesgos y cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada y personal calificado, el Sistema de Gestión de Riesgo cumple con las disposiciones normativas emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, como órgano regulador sobre la materia.

El Comité de Riesgos sesionó mensualmente dando principal seguimiento y monitoreando principalmente al SARLAFT, SARC y SARL junto con la evaluación constante a los indicadores de riesgo.

Comité de Riesgos de Liquidez

Este comité sesionó mensualmente y estuvo en análisis permanente de los diferentes escenarios macroeconómicos tendencias del sector mercado financiero en aras de tomar medidas oportunas frente a riesgos que se puedan presentar. También hizo seguimiento a las diferentes políticas, indicadores de riesgos, manejo de los recursos de liquidez, flujo de caja y rentabilidad de las inversiones.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo -SARLAFT

Gestionamos y monitoreamos el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, SARLAFT. Es política aprobada por la Junta Directiva mantener y fortalecer la tendencia de mejoramiento continuo de los riesgos con un enfoque proactivo ante el cumplimiento de la normatividad y a las buenas prácticas que aporten a la prevención de riesgos de LA/FT

Durante el 2023 se realizaron todos los reportes normativos a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF en los tiempos establecidos, se mantuvo informada la Junta acerca de las gestiones realizadas al interior del fondo y se atendieron todos los requerimientos de información realizados por la Revisoría Fiscal para las revisiones periódicas del SARLAFT.

Este año se actualizaron nuestros modelos de segmentación, los cuales nos ayudan a la identificación, medición y control de riesgos asociados con nuestras contrapartes y productos o servicios que ofrecemos. Para el próximo año mantendremos como foco la maduración del sistema y la sensibilización al interior del Fondo, respecto a la debida gestión de riesgo dentro de las actividades diarias de cada cargo.

Sistema de administración de riesgo de crédito - SARC

En 2023 se continuó fortaleciendo el SARC, con la aprobación del Manual SARC y el ajuste de las políticas de crédito, plasmadas en el Reglamento de Créditos del Fondo, teniendo en cuenta los análisis de cosechas anteriores, así como las nuevas exigencias normativas, procurando siempre mantener tasas y plazos competitivos.

Mensualmente se presentan al Comité de Riesgos y a la Junta Directiva los análisis y seguimiento del SARC y sus indicadores como parte del mantenimiento de este.

Operaciones celebradas con asociados y administradores.

Todas las operaciones de crédito se realizan únicamente con asociados. Para la aprobación de los créditos a los integrantes de la Junta Directiva, Comité de Control Social, trabajadores Femac, se aplicó lo consagrado en la normatividad vigente.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

De las operaciones de los Órganos Administración, Control, Gerencia, Comités y Empleados, únicamente **23** tienen créditos vigentes; concentrando un valor de **\$235.357.629** de la operación total que corresponde a **\$11.866.630.553**, equivalente a **1.98%** de la operación.

Aspectos de cumplimiento normativo

Dando cumplimiento a los valores corporativos y de la economía solidaria en Femac se aplica las normas que de acuerdo a la naturaleza le corresponde, rinde informes oportunamente a los organismos de vigilancia y control y no se encuentra incurso en ninguna causal de sanción o de disolución.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12 Femac ha cumplido durante el periodo sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes del Sistema de Seguridad Social Integral, no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

En cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, velamos porque todos los aplicativos y desarrollos tecnológicos cuenten con las licencias de sus fabricantes y fueran adquiridos de forma legal.

Femac realiza el tratamiento de los datos personales con base en los principios que consagra la Ley 1581 de 2012, bajo el objetivo de adoptar una cultura organizacional que respeta la privacidad de las personas de las cuales se tiene información personal.

SOSTENIBILIDAD -Juntos por un futuro sostenible.

El mundo está cambiando a pasos agigantados y requiere de millones de acciones grandes o pequeñas, eficientes y sostenibles, pero, sobre todo, requiere del trabajo en equipo que en Femac iniciamos. Si nos unimos y creamos soluciones en conjunto, ¿imaginas el gran cambio que podríamos generar sobre nuestros recursos?

Definimos un propósito superior "Juntos por un futuro sostenible" con el cambio de nuestra imagen corporativa porque entendemos el camino hacia la sostenibilidad empresarial se ha convertido en una necesidad urgente. La trascendencia de una empresa no se limita a sus ganancias, sino a su capacidad de crear un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

1. INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA GERENCIA

Determinaciones tomadas posteriores al cierre del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no se presentan situaciones diferentes a las contenidas en las notas a los estados financieros que puedan afectar a FEMAC y todas las operaciones con los asociados, con los Administradores, así como los datos contables pertinentes aparecen reflejados en la información que se somete a consideración en la presente Asamblea.

Aprobación del informe

Este informe fue sometido a aprobación de los directivos siendo aprobado por unanimidad, tal como consta en acta **No. 758 de febrero 21 de 2024.**

La Junta Directiva y la Gerencia en representación de FEMAC, expresan sus agradecimientos a todos los asociados, a los funcionarios y asesores externos por el esfuerzo y el apoyo entregado en nuestra labor social y económica desarrollada en el año 2023, permitiendo así, seguir fortaleciendo los pilares estratégicos y la responsabilidad social.

Esta administración expresa especial gratitud a todos los asociados, empleados, asesores externos, empresas patronales, así mismo, hace reconocimiento a los miembros de los Organismos de Dirección, Control, y a todos los compañeros de Femac por su dedicación y compromiso en el desempeño de sus responsabilidades y por coadyuvar en el logro de los resultados que se comparten con todos ustedes y que nos permitieron cumplir 43 fortaleciendo los pilares estratégicos y la responsabilidad social.

En constancia firman:

MARIA ELISA OLAVE MARTINEZ
Presidente Junta Directiva

SARA YAMILE MÉNDEZ R.
Secretaria Junta Directiva

OMAIRA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
Representante Legal

2. INFORME DE GESTIÓN

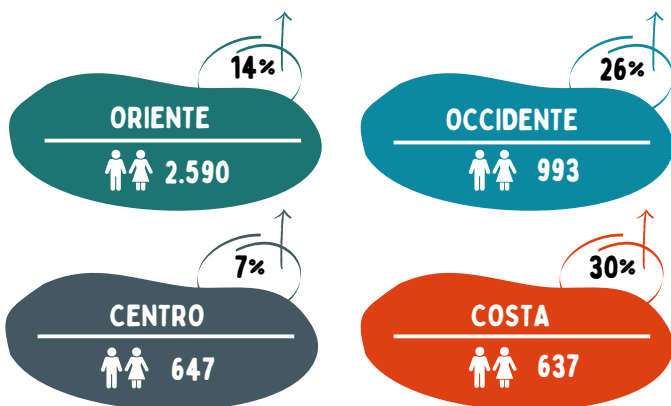
2.1 GESTIÓN ASOCIATIVA

La dinámica de asociación presentó un comportamiento positivo, alcanzamos nueva cifra récord en asociados activos al cierre de 2023, de **4.867**, con un crecimiento del **17.42%**; seguimos fortaleciendo nuestros servicios generando experiencias memorables que consoliden la confianza y fidelización de todos los asociados, además de incrementar las vinculaciones a nuestro fondo.

2.126 INGRESOS
1.404 RETIROS

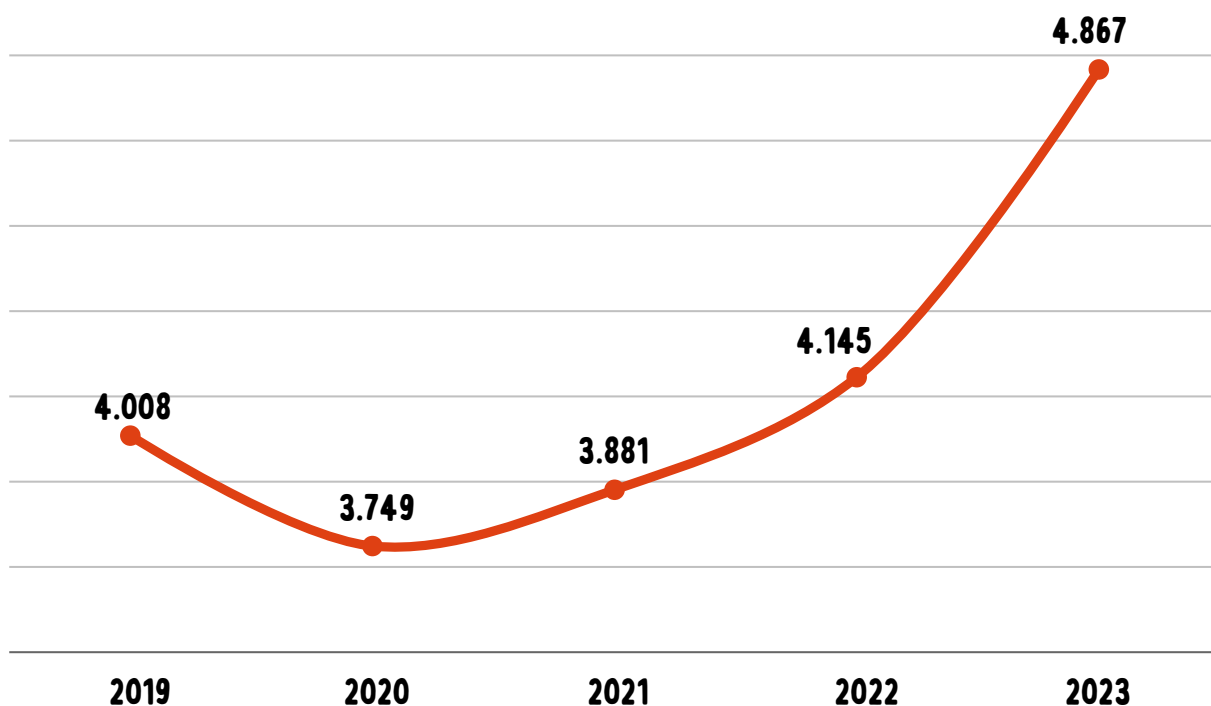


BASE SOCIAL
4.867



NUESTROS ASOCIADOS

EMPRESA	ASOCIADOS
AVSA. S.A	3.551
AVIDESA OCCIDENTE	914
G.E FRIMAC	274
BALANCEADOS S.A	42
PENSIONADOS	37
INTEGRADORAS	35
FEMAC	14



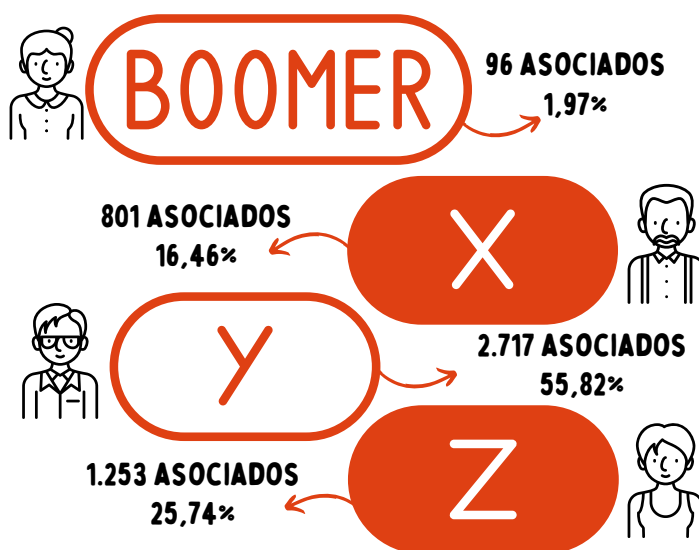
2. INFORME DE GESTIÓN

2.1 GESTIÓN ASOCIATIVA

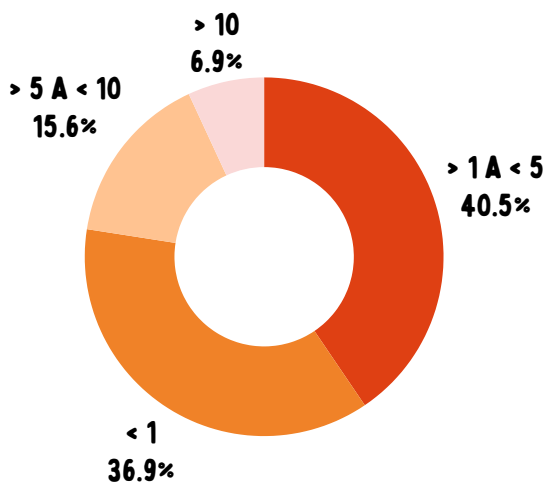
Caracterización de la base social.

Desde nuestra organización abierta con vinculación voluntaria e incluyente a todos nuestros asociados disfrutan de los servicios; buscamos seguir implementando estrategias de retención y fidelización, fortaleciendo nuestra relación con el asociado, que más allá de una transacción exista una conexión más fuerte.

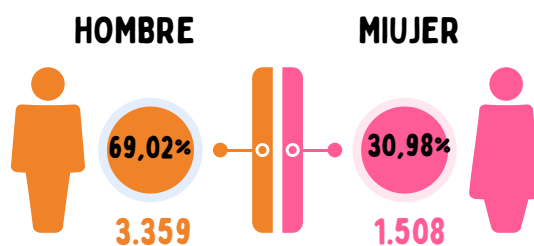
ASOCIADOS POR GENERACIÓN



ASOCIADOS POR ANTIGÜEDAD



ASOCIADOS POR SEXO



Participación democrática de los ASOCIADOS

La cooperación y la democracia son pilares fundamentales en la conformación de una economía solidaria participativa; en febrero de **2022** se hizo el proceso de elección de delegados para dos años consecutivos (2022-2023).

Participación de los delegados en la Asamblea 2023: En la Asamblea General realizada de manera virtual, contamos con la participación de **38** delegados de los **42** convocados.

2. INFORME DE GESTIÓN

2.2 GESTIÓN SOCIAL

AHORROS

Incentivar la cultura del ahorro entre los asociados es una responsabilidad que asumimos con compromiso, invitamos a incrementar o iniciar los ahorros desde las diferentes líneas y que se ajusten a sus sueños, porque sabemos que en la medida en que se fortalece el ahorro, este se convierte en un respaldo muy importante para los asociados y sus familias.

En el 2023 se observó una buena dinámica de las captaciones, la confianza de los asociados se mantuvo. El porcentaje de ahorradores a diciembre 31 es bastante representativo, seguimos renovando las estrategias para promover el hábito del ahorro con propósito entre los asociados

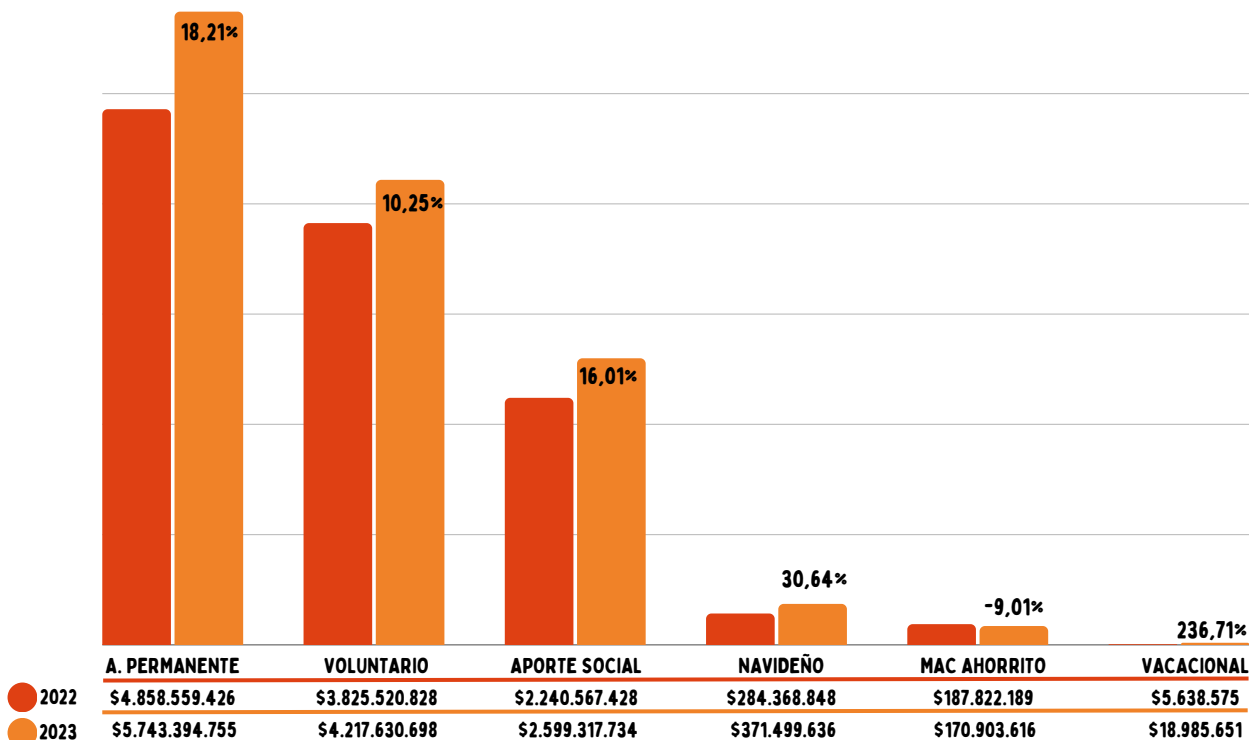
\$225.796.721

**ENTREGADOS A LOS ASOCIADOS COMO
RENDIMIENTOS DE SUS AHORROS**

AHORROS PERMANENTES Y VOLUNTARIOS

Ahorrar siempre será la mejor decisión, desde las diferentes líneas de ahorro los asociados elijen la que mas se ajusta a sus metas, obteniendo excelente rentabilidad. El interés de los ahorros captados se abona de manera individual y mensual en la cuenta del Asociado.

COMPOSICIÓN DE LOS AHORROS OBLIGATORIOS Y VOLUNTARIOS



2. INFORME DE GESTIÓN

2.3 GESTIÓN DE CRÉDITO

FEMAC APOYA A SUS ASOCIADOS PARA QUE CUMPLA SUS SUEÑOS Y PROYECTOS, OFRECEMOS DIFERENTES LÍNEAS DE CRÉDITOS A TASAS DE INTERÉS ALTAMENTE COMPETITIVAS

Beneficios en tasas de interés

Uno de los grandes beneficios de ser asociado FEMAC se materializa al usar el servicio de crédito a menor costo, con diferentes opciones de amortización y mejores alternativas de financiación que se ajustan a la capacidad de los asociados.

El sector financiero en el segundo semestre de 2023 buscó estabilizar un poco la tasa de colocación en créditos de consumo sin embargo pensando en el beneficio de sus asociados, el fondo no hace ningún incremento; evidenciando que somos altamente competitivos, en el desarrollo de la actividad social y económica, logrando apoyar en a los asociados a hacer realidad sus metas, buscando siempre su crecimiento dentro de las mejores prácticas y el sano equilibrio financiero.

Logramos una importante colocación con recursos propios en el 2023 de **\$13.408.609.028** en **7.002** operaciones donde nuestros asociados economizaron aproximadamente **\$396 millones** como transferencia directa al utilizar el servicio de crédito en las diferentes líneas.

Ahorro en créditos de los Asociados

El siguiente cuadro refleja el ahorro del asociado mediante el uso de nuestros productos de crédito lograron beneficios en ahorros por **\$396 millones**, principalmente por la diferencia en tasas de mercado frente a las obtenidas en el Fondo.

LÍNEA DE CRÉDITO	CANT	AHORRO
CONSUMO Y CAMPAÑAS ESP	4.782	\$255.539.129
CREDIAPORTES	420	\$57.696.416
VIVIENDA Y VEHÍCULO	46	\$44.859.299
EDUCACIÓN Y SALUD	337	\$15.036.716
CONVENIOS	896	\$12.272.071
SEGUROS Y SOAT	521	\$10.846.082
TOTAL GENERAL	7.002	\$396.249.712

2. INFORME DE GESTIÓN

2.3 GESTIÓN DE CRÉDITO

COLOCACIÓN ACUMULADA 2023-2022 POR LÍNEA DE CRÉDITO

La administración gestiona buenas políticas colocación, siendo prudente y observando un buen perfilamiento de los créditos dado el riesgo que implica esta actividad en una economía nacional poco estable.

En **2023** se consigue un importante crecimiento en la colocación de Créditos equivalente al **28.63%** respecto al año anterior.

LÍNEA DE CRÉDITO	COLOCACIÓN 2023		COLOCACIÓN 2022		VAR
	N°	MONTO	N°	MONTO	
ORDINARIO	2.399	\$9.242.395.124	2.058	\$7.135.091.644	29,53%
CREDIAPORTES	420	\$978.202.987	443	\$966.648.746	1,20%
BIENVENIDA	767	\$807.468.000	431	\$404.299.156	99,72%
MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	24	\$647.934.646	22	\$668.524.700	-3,08%
VEHICULO	22	\$434.964.400	9	\$130.197.999	234,08%
CONVENIOS	896	\$354.981.425	525	\$285.689.614	24,25%
RAPIFEMAC	1.586	\$287.568.000	1.128	\$170.604.200	68,56%
ESPECIAL FEMAC	30	\$196.220.888	33	\$236.976.322	-17,20%
EDUCATIVO	123	\$168.283.767	73	\$104.336.871	61,29%
SOAT	412	\$156.871.100	519	\$279.547.530	-43,88%
SALUD	214	\$84.600.978	37	\$9.534.750	787,29%
SEGURO HR - RCE	109	\$49.117.713	98	\$32.648.063	50,45%
TOTAL GENERAL	7.002	\$13.408.609.028	5.376	\$10.424.099.595	28,63%

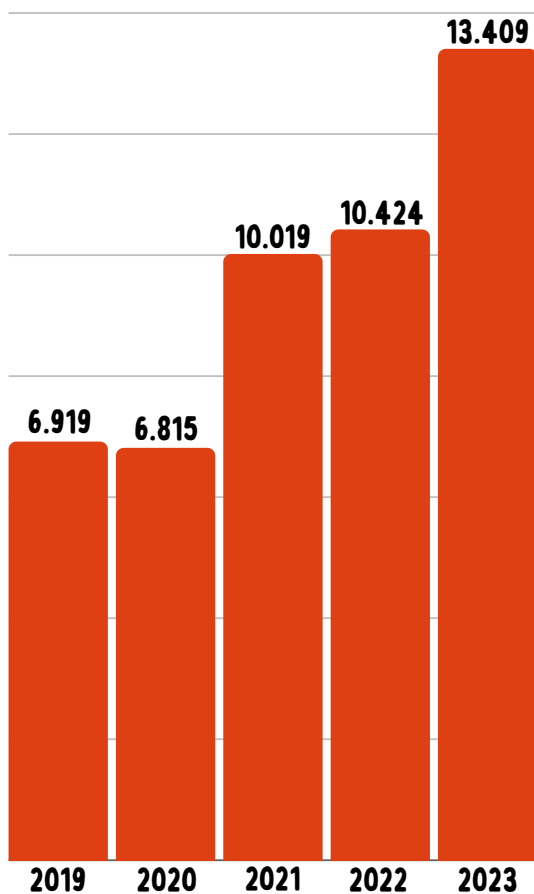
2. INFORME DE GESTIÓN

2.3 GESTIÓN DE CRÉDITO

EVOLUCIÓN DE LA COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

La Colocación de Créditos neta a Diciembre de **2023**, presenta un crecimiento nominal del **28.63%** en relación con el **2022**, siendo el crédito Ordinario - Libre Inversión el que incidió en este crecimiento.

HISTÓRICO DE COLOCACIÓN



*CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS



TESTIMONIO

“Estoy afiliado al fondo desde 1985, me gusta pertenecer a FEMAC porque es una fuente que me ha ayudado a tener mi casa propia, mi taxi y eso me dio la oportunidad de crecer a través de los créditos que solicité. Además de esto también he podido ahorrar durante estos 40 años”

Luis Alfonso Delgado - Planta Beneficio Floridablanca

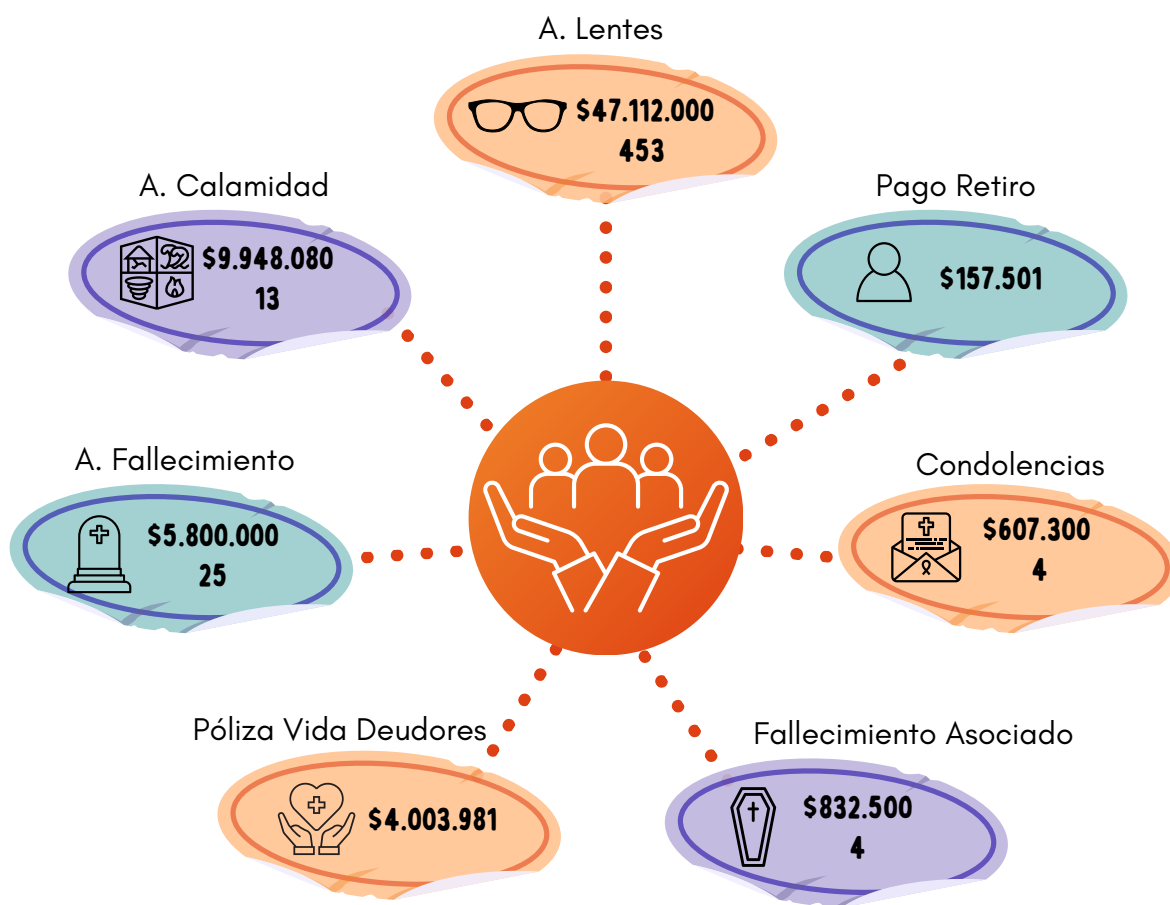
2. INFORME DE GESTIÓN

2.4 PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD Y BIENESTAR

Gracias a los Fondos Sociales se adelantaron programas de bienestar en solidaridad, educación, recreación, cultura, previsión y seguridad social, trabajando por la calidad de vida de los asociados y sus beneficiarios a nivel nacional.

Fondo de Solidaridad:

En 2023 apoyamos a los asociados en situaciones de calamidad. Generamos alternativas que les permitieron beneficios a los asociados a nivel nacional, representados en auxilios funerarios, auxilios de calamidad, auxilios para lentes, seguros de vida.



TESTIMONIO

"Estoy afiliado hace 12 años y me encuentro muy agradecido con la entidad porque nos ha brindado muchas oportunidades, FEMAC siempre piensa en el trabajador. Accedimos al auxilio de solidaridad que fue de gran ayuda para mi y mi familia, vi los beneficios a los que podía acceder, realicé la solicitud y pude recibir este auxilio."

Elkin Celis - Planta Frigoandes

2. INFORME DE GESTIÓN

2.4 PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD Y BIENESTAR

Fondo de Bienestar Social:

Fortalecemos nuestra vocación social realizando programas y actividades de bienestar para el asociado y su familia en todo el territorio nacional.

RUBRO DE APLICACIÓN DE RECURSOS	MONTO
REGALOS CUMPLEAÑOS ASOCIADOS FEMAC	\$64.228.010
EN CONTACTO CON EL ASOCIADO (FIDELIZACIÓN Y PROMOCIÓN)	\$45.422.582
LANZAMIENTO NUEVA IMAGEN - REGALOS ACTIVIDADES EN CIUDADES	\$37.009.558
VIDA SALUDABLE (BAILOTERAPIAS Y JORNADAS DE SALUD)	\$20.827.560
TALLERES	\$10.287.200
ACTIVIDADES DE BIENESTAR (FECHAS ESPECIALES, CUMPLEAÑOS)	\$8.689.187
REGALOS POR NACIMIENTO DE BEBE	\$6.374.482
CAMPAÑAS FIDELIZACIÓN (BOLETAS CINE -ACTUALIZACIONES -TV)	\$5.887.606
ACTIVIDADES RECREATIVAS	\$3.038.480
REGALOS DE NAVIDAD	\$453.481.027
TOTAL GENERAL	\$655.245.692



2. INFORME DE GESTIÓN

2.4 PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD Y BIENESTAR

Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario -FODES:

Este fondo destina sus recursos para fomentar el emprendimiento a los asociados brindándoles capacitación y acompañamiento, que les permitirá generar oportunidades de crecimiento y progreso.

Durante la vigencia se inició el programa de formación mediante la mentoría especializada con un profesional experto quien se ha encargado de materializar y potencializar las ideas de negocios y emprendimientos de los asociados o sus familias.

Fondo de educación: Enfocamos nuestro fortalecimiento:

Se aplicaron recursos de este fondo para el fortalecimiento del talento de nuestro equipo de trabajo y dirigencia, con la formación de nuevas habilidades y competencias que permitan fortalecer el desempeño enfocados en Nuestro asociados desde nuestro pilar de servicios.

Participamos en el Congreso Nacional de Fondos de Empleados, en la Pasantía de buenas practicas y experiencias del sector, Encuentro nacional de Contadores y oficiales de cumplimiento, capacitaciones en riesgos, presupuesto, planeación, habilidades en ventas entre otras.

\$25.178.508



Más acciones de cooperación y beneficios directos:

Dentro de la gestión integral seguimos aportando oportunidades y transformando vidas agregando a través de la transferencia de beneficios sociales y económicos en operaciones como: asumir el GMF, Consultas a Centrales de Riesgos, estudios de títulos y créditos.



2. INFORME DE GESTIÓN

2.4 PROGRAMAS DE SOLIDARIDAD Y BIENESTAR

Planes de protección y previsión.

Con los diferentes planes buscamos proteger a los asociados y sus familias con un importante portafolio de planes exequiales, seguros de vida, atención de emergencias médicas, seguro del hogar, con diferentes coberturas y una excelente atención a los usuarios. **1.625 familias con planes y pólizas activas**

Nuestro propósito de acompañar a los asociados en la consecución de sus metas nos motiva a trabajar con gran entusiasmo, entregando lo mejor de nosotros y buscando que construyan sus sueños en familia. En el 2023 entregamos más de **\$1.387 millones** en transferencia social invertidos en programas sociales, auxilios, incentivos, así brindamos bienestar al asociado y su familia,

Balance Social.

Esta cuantificación permite evidenciar que al pertenecer a Femac obtienes un beneficio económico que se ve reflejado en los servicios obtenidos.

RUBRO DE APLICACIÓN DE RECURSOS	MONTO
RECURSOS APLICADOS EN BIENESTAR SOCIAL	\$201.764.665
RECURSOS APLICADOS FONDO DE SOLIDARIDAD	\$68.461.362
RECURSOS APLICADOS FONDO DE EDUCACIÓN	\$25.178.508
AHORRO EN UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE CRÉDITO	\$396.249.712
BENEFICIOS POR INTERESES RECIBIDOS POR LOS AHORROS	\$225.796.721
FIDELIZACIÓN - REGALOS DE NAVIDAD	\$453.481.027
AHORROS EN GMF, CENTRAL DE RIESGOS, EST DE CRÉDITOS Y TÍTULOS	\$16.391.509
TOTAL, APLICACIÓN DE RECURSOS	\$1.387.323.504

2. INFORME DE GESTIÓN

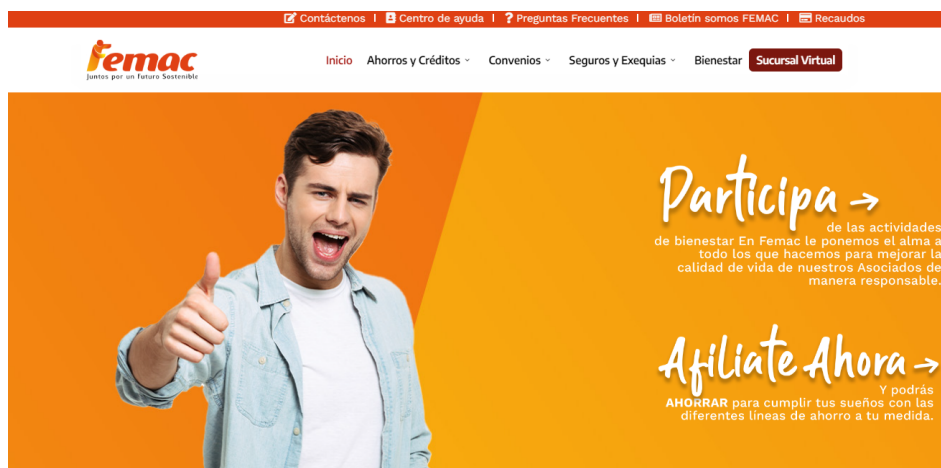
2.5 CANALES DE COMUNICACIÓN

Continuamos interactuando con los asociados desde nuestros canales de comunicación compartiendo información con temas de interés para los asociados además de los grandes beneficios que ofrecemos en nuestro portafolio de servicios.

En nuestras redes sociales **Instagram - Facebook** damos a conocer los servicios y las principales actividades a desarrollar.



RENOVAMOS NUESTRA PÁGINA WWW.FEMAC.COOP CON NUESTRA NUEVA IMAGEN INCORPORANDO EL BOTÓN PSE.



2. INFORME DE GESTIÓN

2.5 CANALES DE COMUNICACIÓN

ÚNICO NÚMERO DE CONTACTO

Finalizando 2023 iniciamos un nuevo modelo de comunicación a través del WhatsApp único, que nos va a permitir dispersar la información al personal encargado de cada área o servicio, lo cual nos va a permitir contar con mas disponibilidad, mejorar los tiempos de respuesta y gestionar de manera mas eficiente los requerimientos de los asociados.

LÍNEA UNICA DE WHATSAPP: **315-8590230**



ACTIVIDADES EXCLUSIVAS DE REDES SOCIALES

2. INFORME DE GESTIÓN

2.5 CANALES DE COMUNICACIÓN

ACTIVIDADES EXCLUSIVAS DE REDES SOCIALES

FEMAC
FONDO DE EMPLEADOS FEMACPOLO

CRÉDITO EDUCATIVO
DE REGRESO A CLASES

Despreocúpate de éstos gastos
¡Nosotros te damos la solución para cubrirlos!

CUPO PREAPROBADO \$700.000

Tasa 0,8%

Plazo hasta 12 Meses

Válido hasta el 28 de Febrero

*Aplican términos y condiciones

Mayor información: Zona Oriente: 3158900230 - 3185284447 Zona Centro: 3183151312
Zona Antioquia: 3183151565 Zona Costa: 3152790132 Zona Occidente: 3175842188
Línea Nacional: 01 8000 125900

FEMAC

Queremos celebrar tu cumpleaños

ASOCIADOS
Planta Frigoandes

Nos vemos este Miércoles 31 de Mayo

ENTREGA DE REGALOS

Nuestra asesora FEMAC estará disponible para atender tus solicitudes

Tenemos la solución
a tus DEUDAS, Femac:

¡Compra tu cartera!

1% TNM/Plazo hasta 72 meses

Válido hasta el 28 de Febrero

¿Te interesa? Déjanos tus datos

Condiciones y garantías: Según Reglamento de crédito/ Desembolso directamente a la entidad financiera/ No aplica para créditos vigentes en FEMAC

Mayor información: Zona Oriente: 3183151565 - 3158900230 - 3185284447/ Zona Centro - Antioquia-Costa: 3183151312 - 3152790132
Zona Occidente: 3175842188 / Línea Nacional: 01 8000 125900

¡Sal de la rutina y crea tu energía!
Participa todos los Martes

BAILO TERAPIA

EL EJERCICIO NO SÓLO CAMBIA TU CUERPO, CAMBIA TU MENTE Y TU ACTITUD.

FEMAC

RIO FRIO
Lugar: Cancha microfútbol
Zona Social
Hora: 9:30pm a 6:30pm

¡TODOS LOS MARTES!

TALLER
Manejo y cuidado de orquídeas

Curso presencial

Sábado 22 Julio

2:00 PM-4:00 PM

Lugar: Oficina principal FEMAC

Valor: \$110.000

FEMAC te regala la mitad del curso (El asociado paga \$55.000)

Inscripciones hasta el 17 de JULIO en el link de la BIO

Incluye:

- Orquídea
- Phaleopsis sin flor
- Substrato
- Kit fertilizante
- Matero plástico

APRENDERÁS SOBRE:
Cuidados, sustratos, estructura, fertilización, control de plagas

Válido para Bucaramanga y Área Metropolitana

Dirigido a: Asociados y núcleo familiar (Un solo cupo por asociado)

FEMAC

Ahorrar es **CRECER.**

Enséñale a los más pequeños el valor del ahorro con nuestra línea **Mao ahorrito**

EN EL MES DE LOS NIÑOS

Abre tu cuenta de ahorro infantil y recibirás un obsequio

Cuota mínima de ahorro de \$600

\$19.000

Válido hasta el 30 de Abril de 2023

Mayor información: Zona Oriente: 3158900230 - 3185284447 Zona Centro: 3183151312
Zona Antioquia: 3183151565 Zona Costa: 3152790132 Zona Occidente: 3175842188
Línea Nacional: 01 8000 125900

Obtén hasta el **45% de DCTO**
En tus electrodomésticos favoritos

Oster

Sigue estos pasos para tener tu descuento:

- Ingresar a Ostercolombia.com donde encontrarás desde el 25% hasta el 45% de descuento en productos seleccionados
- Selecciona el producto que desees y toma un pantallazo
- Envía el pantallazo de tu producto a un asesor de FEMAC y solicita estudio de crédito

Oferta válida del 25 al 27 de Octubre

FEMAC Tasa 1,5%

Aplica términos y condiciones
No aplica para licitaciones tradicionales - Válido de 25 al 27 de Octubre de 2023, y/o hasta agotar existencias de productos Oster. El cupón es válido para un descuento del 15% para compras únicamente en www.ostercolombia.com

FEMAC

2x1
ÚLTIMOS DÍAS
En afiliaciones y reafiliaciones

Promoción válida hasta el 30 de Septiembre

Mayor información: Zona Oriente: 3158900230 - 3185284447 Zona Centro: 3183151312
Zona Antioquia: 3183151565 Zona Costa: 3152790132
Zona Occidente: 3175842188 Línea Nacional: 01 8000 125900

FEMAC

Curso Navideño Gratuito

Aprenderás a elaborar un muñeco de navidad para decorar tu puerta

Incluye materiales

Sábado 2 Diciembre 2:00 pm

Cra 11 No.3-43 Buga Fundación Ulpiano Tascón (Frente a Dulces del Valle)

¡Cupos limitados!
Inscríbete en el link de la BIO

Un (1) Cupo por asociado

Válido para Zona Occidente

Ponle alas a tus sueños

TURISMO BUSA

13 AÑOS

Asesor Turismundo

Línea Nacional **3007009548**

Convenio activo para Zona Occidente

FEMAC

Programa tus vacaciones, con la mejor compañía a través de nuestro convenio con Turismundo.



2. INFORME DE GESTIÓN

2.6 MÁS ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

ACTÍVATE CON FEMAC



FRIGOMETRO



DIST DOSQUEBRADAS



BALANCEADOS



ACOPI



PLANTA BUGA



INCUBADORA ZARAGOZA



RIO FRIO



MANIZALES



PASTO

2. INFORME DE GESTIÓN

2.6 MÁS ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

ACTÍVATE CON FEMAC



CONCURSO HALLOWEEN



CAMPAÑA AFILIACIONES



CONCURSO HALLOWEEN



TALLER ORQUIDEAS



CONCURSO PESEBRE



REGALOS NAVIDAD



TALLER FRESAS



TALLER MASMELOS



TALLER MUÑECOS NAVIDAD

2. INFORME DE GESTIÓN

2.7 GESTIÓN FINANCIERA

ACTIVOS

El 2023 fue un año de grandes resultados y desafíos que nos llevó a visualizar nuevos objetivos y replantear estrategias enfocadas hacia la obtención de metas y el crecimiento sostenible.

Se obtuvo un importante crecimiento de los activos del **13.07%** alcanzando los **\$16.981** millones, siendo la cartera de créditos nuestro principal activo productivo, con una participación del **69.4%** sobre el total del activo.

FEMAC monitorea constantemente los cambios en las condiciones de liquidez, buscando equilibrar de la mejor manera sus productos pasivos (depósitos de asociados) con los activos (cartera), para evitar descalces que impliquen una exposición a riesgos de liquidez, del mercado, o de tasa de interés. El portafolio de inversiones representa el **14.9%** generando excelente rentabilidad.

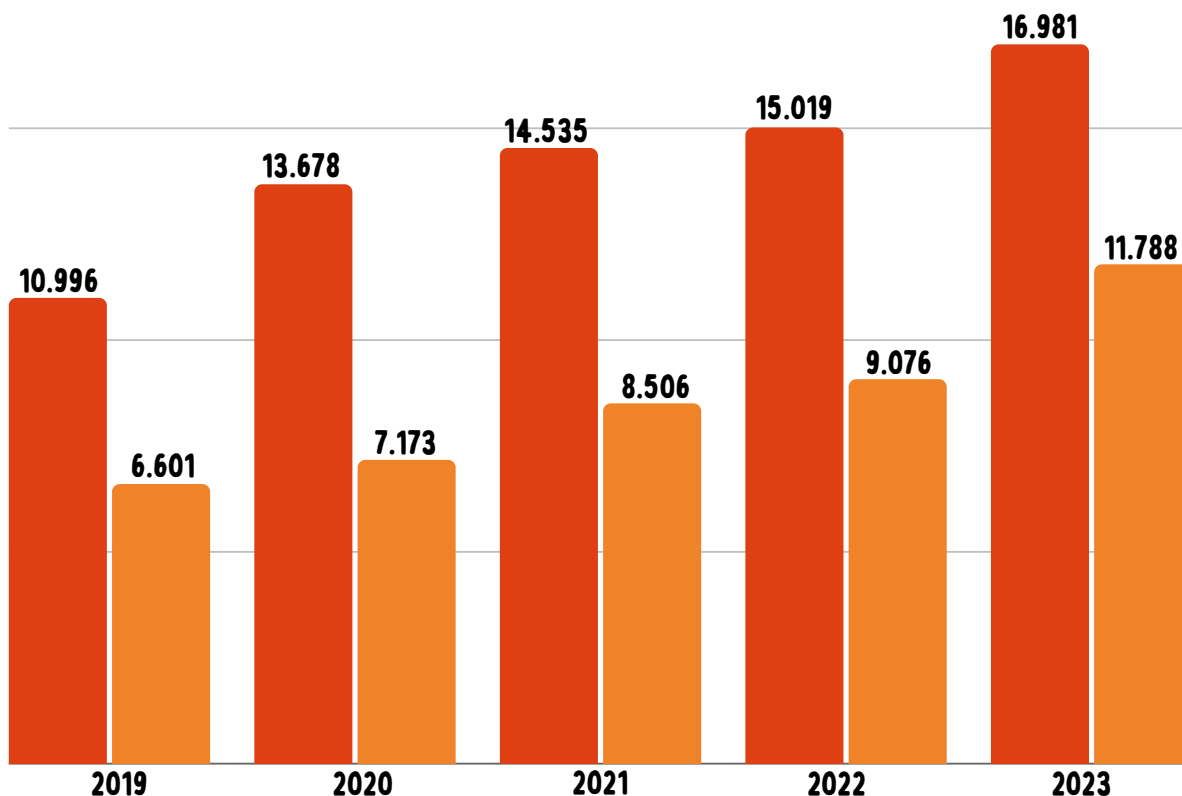
CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera se financia **100%** con los ahorros de los asociados y creció con respecto al año 2022 en **29,87%**, cerrando el año 2023 en **\$11.788** millones.

El **57.49%** de nuestros asociados son usuarios activos del servicio de crédito.

✓ EVOLUCIÓN DEL ACTIVO

✓ EVOLUCIÓN DE CARTERA



*CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS *(SALDO NETO DE CARTERA INCLUYENDO VALOR DE INTERESES MENOS LA PROVISIÓN O DETERIORO).

2. INFORME DE GESTIÓN

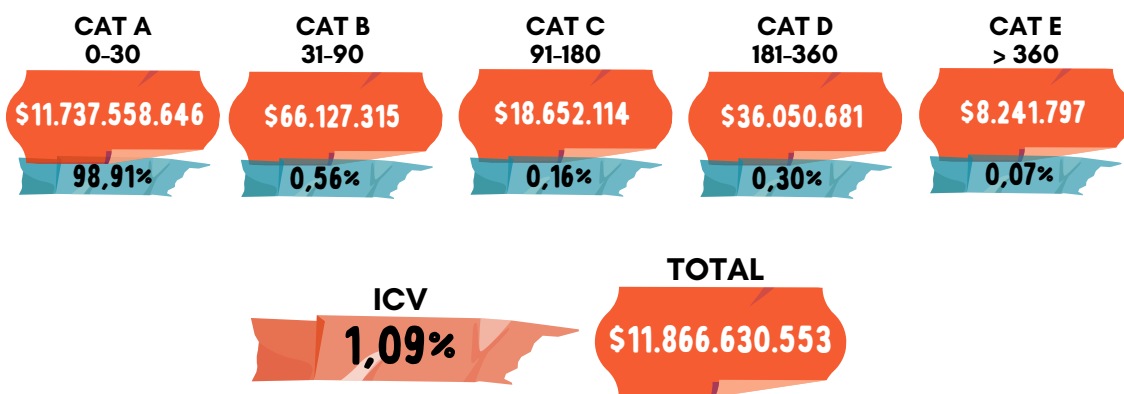
2.7 GESTIÓN FINANCIERA

INDICADOR DE CARTERA VENCIDA

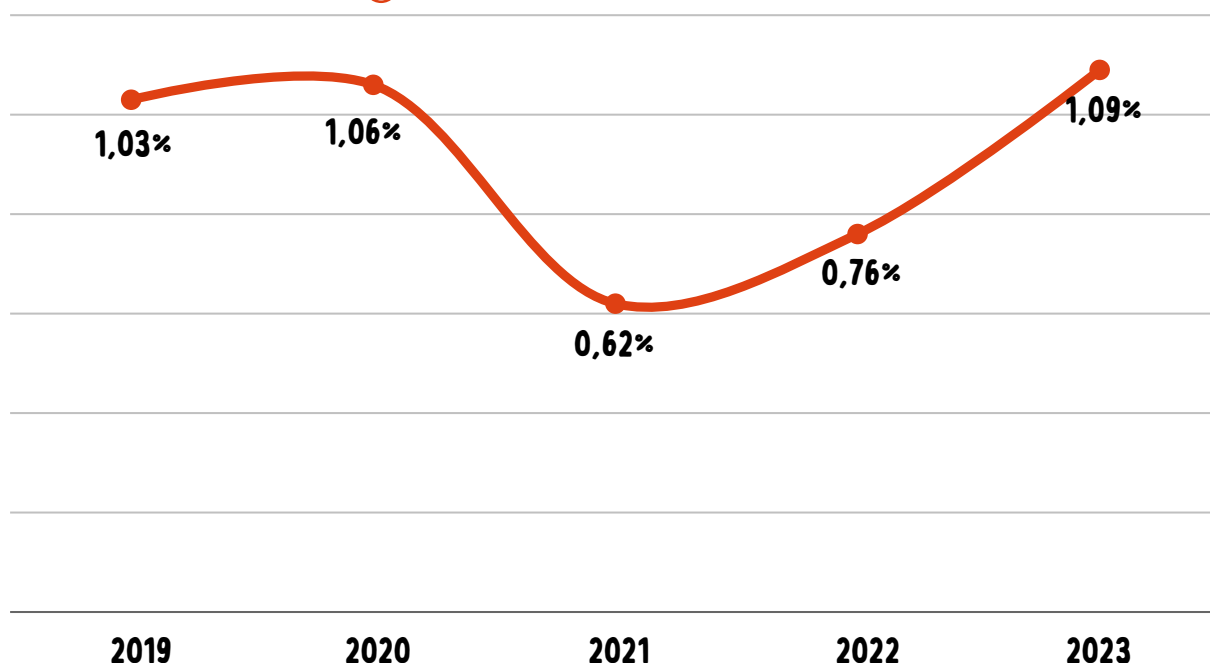
Este indicador permite medir el porcentaje de la cartera total que se encuentra en estado de morosidad teniendo en cuenta los vencimientos establecidos por la SES, el indicador promedio de cartera vencida para los fondos de empleados es del **3.5%**.

Gracias a las adecuadas políticas y procedimientos de gestión del riesgo de crédito, la colocación de créditos entre los asociados, presentó indicadores de calidad de la cartera del **1.09%**

Cabe destacar que en último año la mora del sector solidario se ha incrementado en todo tipo de entidades; cooperativas, fondos de empleados, mutuales, etc. Pese a este panorama FEMAC han logrado mantener el indicador en niveles óptimos muy por debajo al promedio del sector, lo que permite evidenciar que las políticas establecidas por la administración de la organización han generado excelentes resultados.



EVOLUCIÓN DEL ICV



2. INFORME DE GESTIÓN

2.7 GESTIÓN FINANCIERA

PASIVOS

El total de pasivos al cierre del 2023 es de **\$11.005** millones, ratificando un comportamiento creciente en materia de captaciones, lo cual le permite mantener adecuados indicadores de liquidez y es una muestra de confianza en el Fondo.

Los depósitos de los asociados del fondo cierran el año con un saldo de **\$10.150** millones, los cuales representan el mayor rubro del pasivo con una participación del **92.2%**.

PATRIMONIO

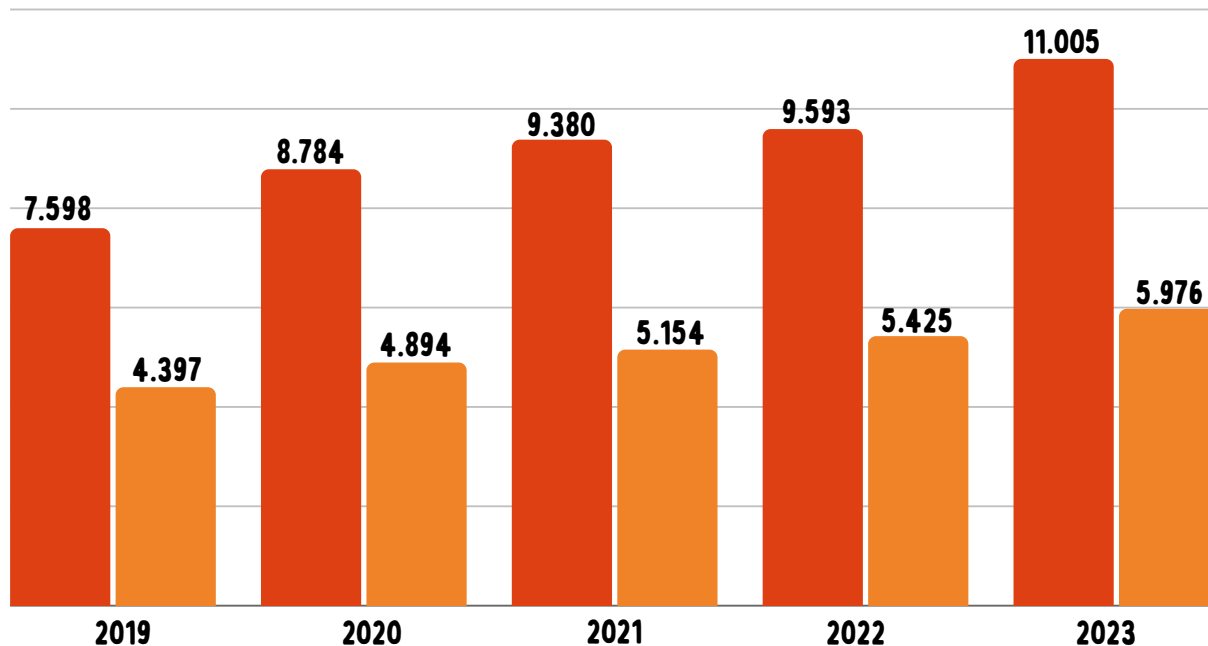
El crecimiento del patrimonio es del **10.15%**, alcanzando **\$5.976** millones, una señal de estabilidad en el comportamiento de la base social y de confianza en el modelo fondista por parte de los asociados.

En el patrimonio se destaca el incremento de los aportes sociales de los asociados con una participación del **40.4%** del total del patrimonio y un crecimiento del **16.01%** frente al saldo del año 2022

Para el 2023 el indicador de solvencia fue del **12.82%**, muy superior al mínimo exigido por el ente regulador del **9%**. Este indicador tiene como finalidad proteger la confianza del público en el sector y asegurar su desarrollo en condiciones de seguridad y competitividad en cuanto a las condiciones del patrimonio técnico y sus activos ponderados.

✓ EVOLUCIÓN DEL PASIVO

✓ EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO



*CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS

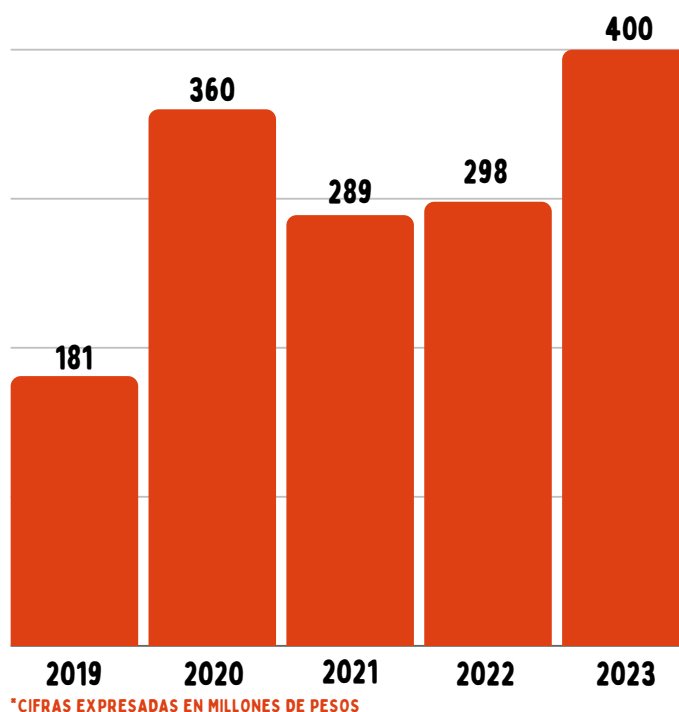
2. INFORME DE GESTIÓN

2.7 GESTIÓN FINANCIERA

EXCEDENTES

El resultado del ejercicio ha sido producto de la gestión del servicio de ahorro y crédito, el adecuado manejo de los recursos por parte de los administradores, sumado al seguimiento constante de los indicadores, proyecciones económicas, el esfuerzo y compromiso del equipo de trabajo de FEMAC. Este manejo nos permite presentar excedentes por **\$400** millones la mayor cifra de la historia de nuestro fondo de empleados

✓ EVOLUCIÓN DE LOS EXEDENTES



Femac invirtió **\$1.387** millones en los fondos sociales para la ejecución de la labor social que desarrolla el Fondo, equivalente al **44%** de los ingresos.

MARIA ELISA OLAVE MARTINEZ
Presidente Junta Directiva

SARA YAMILE MÉNDEZ R.
Secretaria Junta Directiva

OMAIRA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
Representante Legal

The logo for Femmac features a stylized white figure of a person with arms raised, integrated into the letter 'f' of the word 'femmac'. The figure is positioned at the top left of the 'f', with its arms extending upwards and outwards, suggesting a person celebrating or embracing a goal. The rest of the word 'femmac' is written in a bold, italicized, sans-serif font.

femmac
Juntos por un Futuro Sostenible