

# INFORME DE GESTIÓN

---

## 2024

**PREPRADO POR:**  
JUNTA DIRECTIVA

**PRESENTADO POR:**  
OMAIRA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

☎ 315-859-0230

✉ gerencia@femac.coop

🌐 [www.femac.coop](http://www.femac.coop)







## Misión



Somos un Fondo de Empleados que ofrece soluciones financieras ágiles y accesibles, a través de un portafolio competitivo, otorgando beneficios sociales que permiten mejorar la calidad de vida de los asociados, bajo una administración comprometida, innovadora y responsable con el manejo de los recursos de la entidad

## Visión



Para 2028, FEMAC será una entidad con una base social sólida y un desarrollo financiero sostenible, destacándose por la eficiencia de sus servicios y la calidad de los beneficios sociales que ofrece a sus asociados. Se consolidará como un referente nacional en el sector fondista, alcanzando un crecimiento a través de una diversificación estratégica, siempre orientada hacia la sostenibilidad, bienestar y la innovación empresarial.

## Valores

Solidaridad - Equidad - Responsabilidad  
Honestidad - Disciplina - Calidad



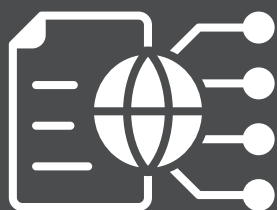
# LOGROS 2024

- ⑥ Mayor crecimiento en la base social últimos 10 años (21.35%) 5.906 asociados.
- ⑥ Mayor crecimiento en activos de los últimos 10 años (20.7%) \$20.506 millones.
- ⑥ Colocación créditos mas alta en la historia de FEMAC \$14.618 millones.
- ⑥ Fondo de liquidez 12.02% ( \$1.533 millones).
- ⑥ Mayores excedentes en la historia FEMAC \$517 millones.
- ⑥ ICV mas bajo en los últimos 10 años (0.51%).
- ⑥ Nos ubicamos en el Top 45 de los fondos de empleados con mayor base social a nivel nacional.
- ⑥ Nos ubicamos como el 4 fondo de empleados con mayores activos a nivel Santander.
- ⑥ Cerramos el 2024 con un indicador de solidez del 13.91% el cual refleja la excelente gestión financiera del fondo de empleados.





# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE FEMAC 2025 - 2028



En 2024, FEMAC fortaleció su visión de futuro a través de la implementación de un proyecto estratégico alineado con las mega-tendencias del sector solidario. Nuestro enfoque se orientará a ampliar la cobertura de beneficios sociales para los asociados, potenciar la digitalización de servicios y avanzar en la diversificación de nuevas unidades de negocio.



Así mismo, consolidaremos la integración tecnológica, optimizando procesos para hacerlos más eficientes e innovadores. La sostenibilidad continuará siendo un pilar fundamental, complementado con el fortalecimiento de nuestra comunicación digital y el desarrollo de alianzas estratégicas con empresas patronales.



Estas iniciativas permitirán un crecimiento financiero sólido y sostenible, consolidando a FEMAC como un referente en innovación dentro del sector solidario y una organización incluyente, con alto impacto social.



# ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN

**PERIODO MARZO 2024 – MARZO 2026**

## **JUNTA DIRECTIVA**

### **Principales**

Ardila Quintero Rubén Darío  
Briceño Pérez Isaías Alberto  
Olave Martínez María Elisa  
Méndez Rincón Sara Yamile  
Orejuela Suarez Anderson Rene

### **Suplentes**

Ortiz Sanabria Aura Lucia  
Valdivieso Márquez Luz Helena  
Hernández Ribero Maira Fernanda  
Hernández Pastrana Sindi Paola

## **COMITÉ DE CONTROL SOCIAL**

### **Principales**

Méndez Álvarez Eddy  
Hernández Roa Mario  
Fuentes Palomino David Javier

### **Suplentes**

Rodríguez Pérez Nicoll Cristina  
Cáceres Méndez Luz Dary  
Martínez Martínez Claudia Juliana

## **COMITÉ DE APELACIONES**

### **Principales**

Ramírez Higuera Yasser Mauricio  
Ortega Mercado Roberto José  
Díaz Díaz Danis David

## **GERENTE**

Rodríguez Rodríguez Omaira

## **CONTADOR**

Britto Rojas Jair Augusto

## **GERENTE SUPLENTE**

Guevara Rodríguez Nelcy

## **OFICIAL DE CUMPLIMIENTO**

Moreno Suarez Miguel Ángel

## **REVISORÍA FISCAL - APG LTDA**

Pelayo Millán Rodolfo  
T.P. 48235-T

## **Suplente**

Triana Cordero Luz Mila  
T.P. 89960-T



# 1. INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA AÑO 2024

Con satisfacción, presentamos el informe de gestión anual del Fondo de Empleados AVSA – FEMAC correspondiente al año 2024. En este documento, la Junta Directiva y la Gerencia destacan los logros más significativos y el impacto positivo que nuestra gestión ha tenido en el bienestar de nuestros asociados.

El 2024 fue un año excepcional, marcado por un crecimiento del **21,35%** en nuestra base social, alcanzando un total de **5.906 asociados**. Este notable incremento refleja la confianza que nuestra base social deposita en FEMAC, como su aliado estratégico en la consecución de objetivos financieros y de bienestar.

**Financieramente**, FEMAC mantiene una sólida posición, con activos por \$20.506 millones, lo que representa un crecimiento del 20,76%. Nuestra cartera de crédito sigue siendo el principal motor de productividad, cerrando en \$13.415 millones. Los pasivos totales sumaron \$13.574 millones, destacando los depósitos de ahorro de nuestros asociados, que constituyen el 94,1% de nuestros pasivos. El patrimonio alcanzó los \$6.933 millones, con un incremento del 16%. Cerramos el año con excedentes de \$517 millones, lo que representa un crecimiento del 29,19% respecto al año anterior.

La estrategia definida por la administración se consolidó con éxito, enfocándose en la colocación de créditos con tasas competitivas por debajo del mercado, fomentando el ahorro y mejorando la calidad de vida de nuestros asociados a través de programas estructurados de bienestar y solidaridad.

A través del Fondo de Solidaridad, brindamos apoyo a las familias de asociados en situación de vulnerabilidad, reafirmando nuestro compromiso institucional con el bienestar social y la creación de oportunidades para su desarrollo integral.

En cuanto a la transformación digital, avanzamos con la iniciativa "*Evolución con Sostenibilidad*", consolidando nuestro compromiso con la innovación tecnológica. Este proceso culminó con el lanzamiento de nuevos servicios digitales, diseñados para mejorar la experiencia de nuestros asociados y optimizar la eficiencia operativa.

En un escenario global complejo, marcado por incertidumbres económicas, geo-políticas y sociales, FEMAC demostró su capacidad de adaptación y resiliencia. A través de una gestión estratégica y eficiente, el Fondo respondió con agilidad a los cambios del entorno, logrando no solo superar las fluctuaciones del mercado, sino también mantener un crecimiento sólido y sostenible, reafirmando su compromiso con el bienestar de sus asociados.

El éxito de todas las áreas del Fondo es el reflejo de una gestión financiera sólida, el talento de un equipo altamente capacitado y el apoyo continuo de las empresas patronales.

El compromiso firme de la Junta Directiva y la Gerencia con la transparencia, eficiencia, buen gobierno y responsabilidad social han sido un pilar fundamental para que FEMAC alcance estos resultados sin precedentes.

**UNA MIRADA AL ENTORNO ECONÓMICO**

La economía colombiana está mostrando señales de recuperación, aunque a un ritmo lento y desigual. El crecimiento del 1,7% en 2024 es una mejora con respecto al 0,7% de 2023. La demanda interna mostró un mejor desempeño gracias a un repunte moderado del consumo privado, el dinamismo del sector externo y la leve recuperación de la inversión.

Para 2025, el banco mundial proyecta un crecimiento cercano al 3%, impulsado por sectores no tradicionales como el agro, el entretenimiento, servicios financieros y un mayor dinamismo del consumo.

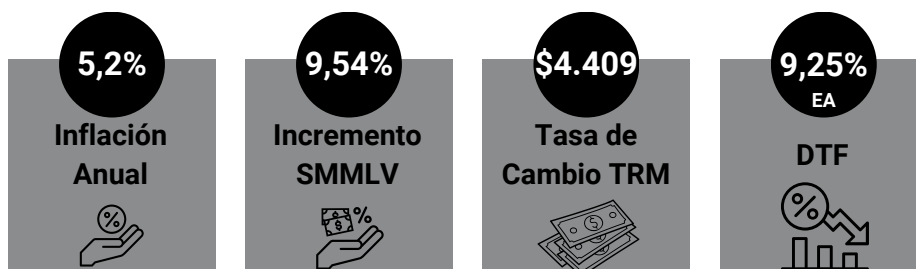
El Índice de Precios al Consumidor (IPC) cerró en 5,2%, reduciéndose significativamente frente al 9,28% de 2023. Este resultado se atribuye a la política monetaria prudente del Banco de la República.

En cuanto a la inflación se espera que siga desacelerándose y se ubique dentro en 3.9% a cierre de 2025.

**ENTORNO SECTORIAL (FONDISTA)**

Las perspectivas futuras para el 2025 son favorables, la cartera continuará creciendo apalancada en el aumento de los aportes y de los ahorros mientras los gastos de funcionamiento crecen más lento al ritmo de una inflación decreciente.

No obstante, el crecimiento de la cartera de créditos representa un desafío significativo. En el contexto actual del mercado financiero colombiano, factores como la desaceleración económica, la inflación y las altas tasas de interés han afectado la capacidad de pago de los hogares, lo que dificulta la expansión del crédito. A pesar de este panorama, asumimos este reto con estrategias que permitan fortalecer nuestra solidez financiera y mitigar los riesgos asociados.



## NUESTRO ENFOQUE ESTRATÉGICO

En el 2024, FEMAC dio pasos importantes para consolidar sus perspectivas estratégicas, impulsando resultados de gran impacto en los ámbitos financiero, social y tecnológico, con un enfoque claro en el bienestar de sus asociados.

### EN EL ÁREA FINANCIERA:

Nuestra estrategia se centró en fortalecer la sostenibilidad económica y social del Fondo, destacando los siguientes logros clave:

**1. Créditos competitivos:** Mantuvimos tasas de interés por debajo de la competencia, logrando desembolsos por **\$14.618** millones, un incremento del 9.02% respecto al año anterior. Superamos las expectativas de colocación en un 104.1%, generando ingresos por **\$2.160** millones, con un crecimiento del 34.21% en comparación con 2023 y un cumplimiento del presupuesto del 112.14%..

**2. Política de Crédito Social:** Implementamos directrices orientadas a priorizar las necesidades de nuestros asociados, atendiendo un total de 8.419 solicitudes. Gracias a ello, logramos mantener una tasa de interés promedio de 19.20% E.A., facilitando el acceso a financiamiento en condiciones favorables..

**3. Cultura de Ahorro:** Promovimos una cultura de ahorro robusta entre nuestros asociados, alcanzando \$12.766 millones en depósitos, lo que representa un crecimiento del 25.77% respecto a 2023. Además, distribuimos \$274 millones en rendimientos financieros, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar económico de los asociados. Los aportes sociales llegaron a \$3.220 millones, con un incremento del 23.92% frente al año anterior.

### EN EL ÁREA SOCIAL:

Nuestro objetivo es asegurar el bienestar de nuestros asociados y sus familias a través de programas sociales de alto impacto.

#### PROGRAMAS SOCIALES:

##### ***Auxilios que Transforman Vidas***

Otorgamos auxilios por un total de \$98.504.757, atendimos 623 solicitudes de auxilios en nuestras diferentes modalidades, reafirmando nuestra misión de apoyo y respaldo en los momentos más importantes.

##### ***Programas de Bienestar: Cuidamos de Nuestra Gente***

Invertimos \$207.480.366 en actividades para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados, incluyendo jornadas deportivas, celebraciones y programas de salud.



## PERSPECTIVA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL:

### **Impulsamos una Cultura de Innovación Permanente:**

En FEMAC, estamos comprometidos con la innovación como motor de crecimiento. En 2024, logramos avances en proyectos estratégicos que transforman nuestra organización. ¡Seguimos innovando para ti!

### **Equipo de Alto Desempeño: Potenciamos Nuestro Talento.**

Fortalecimos las capacidades de nuestro equipo a través de capacitaciones en áreas clave como cartera, riesgos, bienestar, comunicación e innovación. Apostamos por el desarrollo de nuestros colaboradores, impulsando un equipo de alto desempeño que nos permite seguir creciendo y brindando un mejor servicio.

**Desarrollo de proyectos clave:** Entendemos que la innovación requiere ejecución, por esta razón hemos definido un portafolio de proyectos para el avance de la estrategia del Fondo como:

### **Planeación Estratégica: *El Futuro de FEMAC Está en Nuestras Manos***

Con visión y determinación, Conformamos un equipo para liderar la planificación de FEMAC hacia el futuro, guiándonos hacia el éxito y la innovación. ¡Juntos trazamos el camino hacia una organización más fuerte, competitiva y comprometida con el bienestar!

### **Innovación y Transformación Digital: *Forjando el Futuro de FEMAC.***

La innovación es el pilar que sostiene el camino hacia el éxito. Lideramos la transformación digital con proyectos como la firma digital en algunos procesos misionales optimizando nuestros servicios. Nos esforzamos por crear un entorno donde cada idea sea apreciada y todos nuestros colaboradores tengan la oportunidad de contribuir activamente al crecimiento y la evolución del fondo. ¡El futuro de FEMAC lo construimos juntos!

### **Procesos e Infraestructura: *Innovación como Referente***

Buscamos ser un referente en innovación, ofreciendo soluciones más eficientes y transformando el sector con excelencia.

### **Software como Servicio (SaaS): *Evolucionamos hacia la Nube* ☁**

Hemos trasladado nuestro sistema LINUX a la nube, hospedado en un centro de datos especializado. Esta migración mejora nuestra seguridad, accesibilidad y eficiencia, alineándonos con las mejores prácticas de Cloud Computing.

**REFERENCIACIÓN Y RELACIONAMIENTO: *CRECIENDO CON NUEVAS PERSPECTIVAS*** 🌍

El 2024 fue un año clave para seguir explorando el entorno y encontrar referentes que impulsen nuestra mejora continua. Con este propósito, participamos en diversas iniciativas y espacios estratégicos que nos permitieron fortalecer conocimientos, compartir experiencias y adoptar mejores prácticas. ¡Seguimos aprendiendo e innovando para crecer juntos! :

- Pasantía Analfista (Cartagena): Visitamos 6 Fondos de Empleados, donde identificamos buenas prácticas y proyectos que podemos replicar.
- Encuentro de Líderes Financieros y Oficiales de Cumplimiento (Medellín): Un espacio para compartir experiencias y conocimientos clave con expertos del sector.
- Encuentro de Líderes de Cartera (Bucaramanga): Participamos en el encuentro nacional, aprendiendo y mejorando nuestras estrategias de gestión.
- Congreso Nacional Analfe (Cartagena): Estuvimos presentes para adquirir nuevas prácticas innovadoras y seguir marcando la pauta en el sector.
- Relacionamiento con otros Fondos: Fortalecimos nuestra posición como referentes en innovación, compartiendo nuestros avances y aprendiendo de otros Fondos.

Cada una de estas experiencias nos permitió seguir creciendo y posicionarnos como un líder comprometido con la evolución.



## **ASPECTOS LEGALES Y DE CUMPLIMIENTO: *Compromiso con la Transparencia y la Ética.***

### **Gestión de Riesgos en 2024: Estrategia Sólida y Control Eficiente**

En 2024, en FEMAC, consolidamos nuestro Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), alineado con las directrices de la S.E.S., mantenemos implementados nuestros modelos de Riesgo de Liquidez (SARL) y Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). Esto nos permitió gestionar de forma eficiente los riesgos, asegurando un entorno operativo seguro y estable sin eventos que requirieran planes de contingencia.

### **SG-SST: Compromiso con la Seguridad y el Bienestar de Nuestros Colaboradores**

Cumplimos con la norma SG-SST, garantizando un entorno laboral seguro y saludable. No se registraron accidentes de trabajo ni casos de acoso laboral, lo que refleja nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestro equipo.

### **Seguridad Social**

En 2024, FEMAC cumplió con todas las obligaciones de autoliquidación y pago de aportes al sistema de seguridad social, garantizando que nuestros colaboradores reciban los beneficios correspondientes. No se detectaron irregularidades contables en relación con los aportes al sistema durante el año.

**Indicador de Solidez:** Cerramos el 2024 con un indicador de solidez del 13.91%, superando el mínimo del 9%. Cumplimos con los límites de exposición establecidos por la Supersolidaria para operaciones activas de crédito, concentración de aportes sociales y captaciones.

**Cumplimiento de Operaciones con Asociados y Administradores:** Líderes en Transparencia y Buenas Prácticas.

**FEMAC** reafirma su compromiso con el cumplimiento normativo en todas las operaciones realizadas con asociados y administradores, garantizando el cumplimiento del estatuto, las normas legales y principios de gobierno corporativo.

- Operaciones con Asociados: Exclusivamente orientadas a los servicios del fondo, como créditos, auxilios y actividades sociales y de bienestar; no se observaron conflictos de interés ni afectaciones al patrimonio.
- Operaciones con Administradores: Se limitaron a su gestión, asegurando el cumplimiento legal, la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones.

Este compromiso reafirma nuestra ética y solidez institucional, asegurando una administración íntegra y alineada con las mejores prácticas del sector.



### **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor**

En **FEMAC**, garantizamos el cumplimiento de todas las normativas vigentes en propiedad intelectual y derechos de autor, asegurando el uso adecuado de licencias de software y protegiendo la integridad de nuestros contenidos.

Durante 2024, seguimos alineados con las disposiciones establecidas en la Ley 603 de julio de 2000, reafirmando nuestro compromiso con la legalidad y el respeto por la propiedad intelectual en todas nuestras operaciones.

### **Hipótesis de negocio en marcha**

De conformidad con lo expuesto en el párrafo 3.8 a 3.9 de la sección 3 de la NIF Pymes, El fondo de Empleados AVSA – FEMAC, prepara sus estados financieros comparativos por los años 2024 y 2023 bajo el principio de negocio en marcha , una vez se analizan los indicadores de rentabilidad, solvencia y solidez de los dos últimos años al igual que la tendencia positiva de los flujos de efectivo, la no existencia de normas legales, y después de haber considerado los impactos macroeconómicos más relevantes se pudo determinar que no hay una incertidumbre material en relación con acontecimientos o condiciones que puedan ocasionar un detrimento patrimonial.

### **¡Gracias por ser parte de FEMAC!**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los que forman parte de la familia FEMAC. Su confianza, compromiso y talento han sido la clave para nuestro extraordinario crecimiento y constante evolución. Gracias a su esfuerzo, hemos logrado destacarnos como una entidad sólida y confiable al servicio de nuestros asociados.

A las Entidades Patronales, extendemos un reconocimiento especial por su apoyo inquebrantable, que nos ha permitido consolidarnos como una organización ejemplar, comprometida con el bienestar de sus asociados y el desarrollo de nuevas oportunidades.

A nuestros colaboradores, les agradecemos profundamente por su dedicación, esfuerzo y pasión por construir un futuro sostenible. Su incansable trabajo ha sido fundamental para superar retos y alcanzar objetivos ambiciosos. Gracias a su profesionalismo, hemos logrado establecer un entorno de trabajo basado en los principios de buen gobierno, respeto y transparencia.

En FEMAC, seguimos avanzando con firmeza en nuestro propósito de generar bienestar, impulsar la sostenibilidad y ofrecer un servicio de excelencia. *“Juntos por un futuro sostenible”*

**MARIA ELISA OLAVE MARTINEZ**

Presidente Junta Directiva

**SARA YAMILE MÉNDEZ R.**

Secretaria Junta Directiva

**OMAIRA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**

Representante Legal

## 2. GESTIÓN ASOCIATIVA

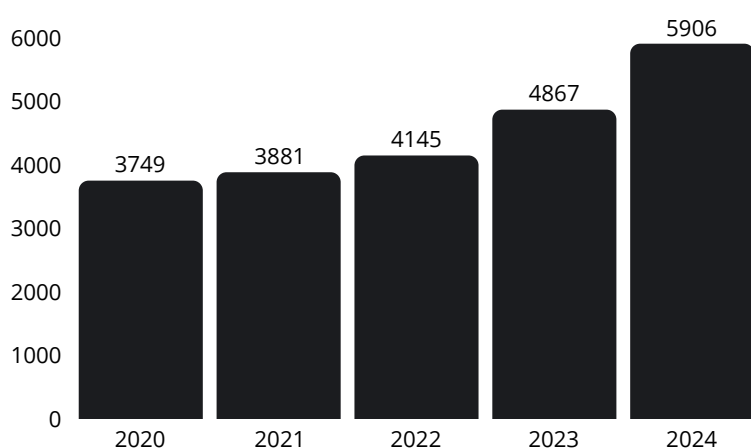
# 5.906 Asociados

### Crecimiento y Fortalecimiento de Nuestro Fondo de Empleados en 2024.

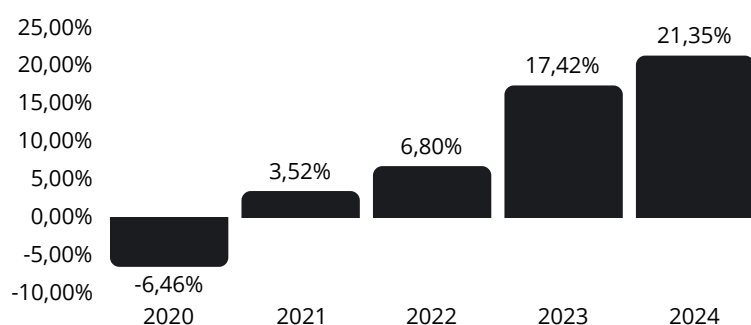
Durante el 2024, nuestro Fondo de Empleados alcanzó un crecimiento significativo a nivel nacional, cerrando el año con un total de **5.906 asociados**. Este resultado representa un incremento del **21.35%** con respecto al año anterior, consolidando nuestra presencia y liderazgo en el sector.

Seguimos fortaleciendo nuestros servicios para generar experiencias memorables que refuercen la confianza y fidelización de nuestros asociados. Además, trabajamos continuamente en la expansión de nuestra entidad, impulsando nuevas afiliaciones y garantizando beneficios de alto valor para todos.

Crecimiento en los últimos 5 años:  **57.54%**



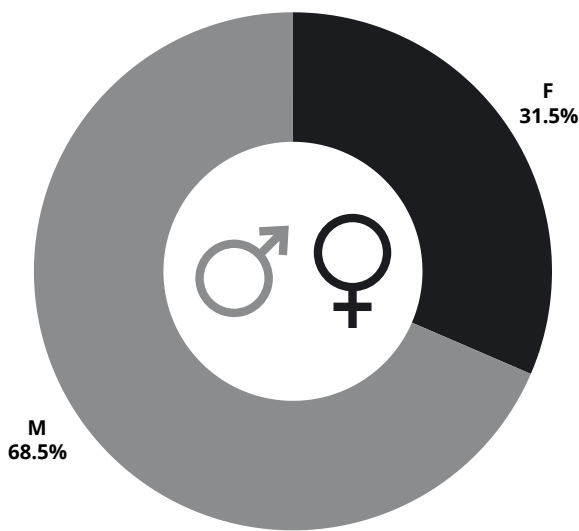
### Variación en los últimos 5 años:



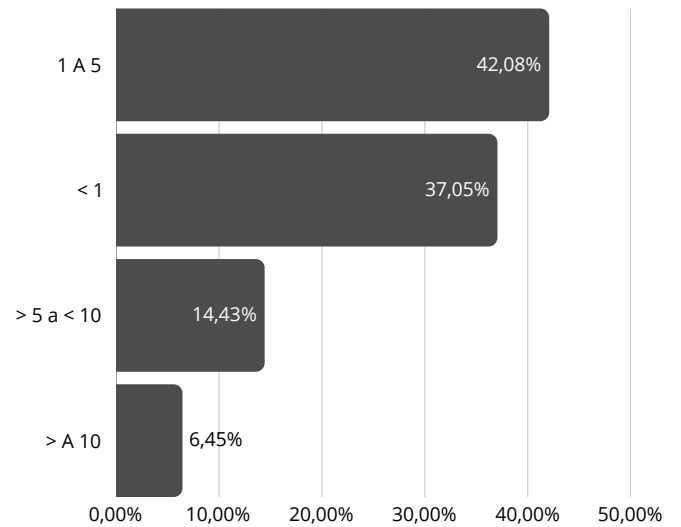
### CARACTERIZACIÓN DE LA BASE SOCIAL.

Desde nuestra organización abierta con vinculación voluntaria e incluyente, todos nuestros asociados disfrutan de los servicios. Buscamos seguir implementando estrategias de retención y fidelización, fortaleciendo nuestra relación con el asociado, que más allá de una transacción exista una conexión más fuerte.

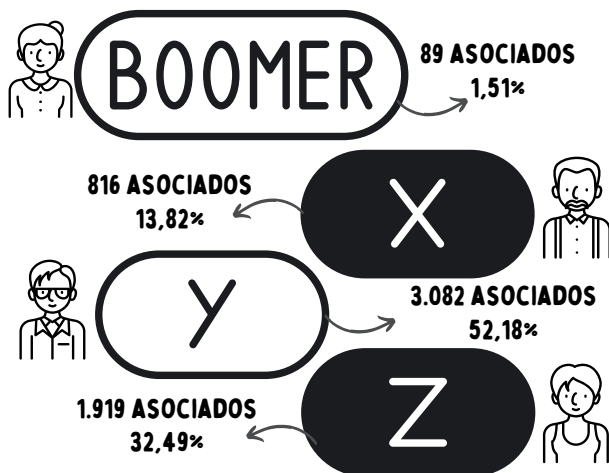
#### GENERO



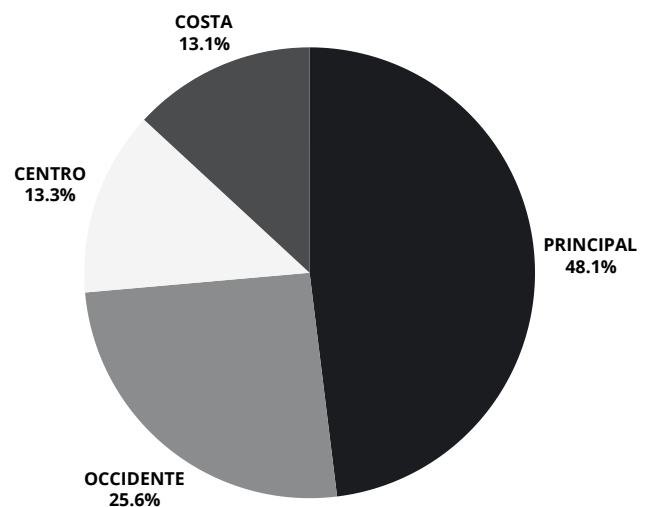
#### ANTIGÜEDAD



#### GENERACIÓN

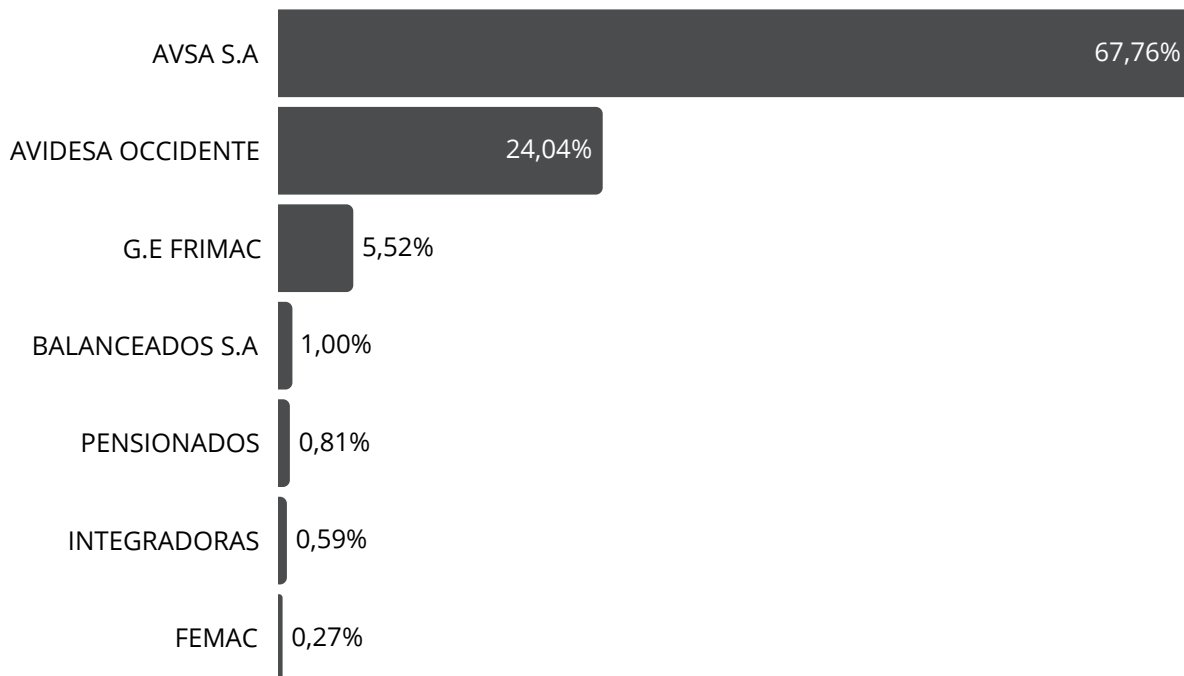


#### PARTICIPACIÓN NACIONAL





## PARTICIPACIÓN POR EMPRESA



# 3. BALANCE SOCIAL

## EN EL 2024... REAFIRMAMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL BIENESTAR DE NUESTROS ASOCIADOS

Generamos transferencia social por un valor de

# \$1.415 Millones



impactando positivamente la calidad de vida de nuestros Asociados  
Distribuidos así:



**\$274  
Millones**

Rentabilidad de los  
Ahorros en sus  
diferentes líneas



**\$34  
Millones**

Recursos destinados a  
la educación y  
capacitación.



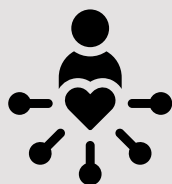
**\$307  
Millones**

Ahorro en  
utilización del  
servicio de crédito



**\$463  
Millones**

Regalos de navidad



**\$306  
Millones**

Recursos destinados al  
bienestar y solidaridad  
del asociado



**\$31  
Millones**

Ahorro en GMF,  
consultas centrales de  
riesgos, estudios de  
crédito y firmas  
digitales



## EL AHORRO “TU FUTURO COMIENZA HOY”

En FEMAC, creemos que el ahorro no es solo guardar dinero, es construir sueños, seguridad y oportunidades. Impulsamos y fortalecemos una cultura de ahorro accesible para todos, desde nuestros asociados hasta niños y jóvenes, sembrando desde hoy el éxito del mañana, porque quien ahorra, crece y crecer es asegurar un futuro de bienestar, estabilidad y posibilidades infinitas.

En FEMAC, te ofrecemos diversas modalidades de ahorro diseñadas para maximizar tu rentabilidad y asegurar tu futuro. Te invitamos a seguir multiplicando tus oportunidades con opciones que se adapten a tus necesidades y disfruta de excelentes beneficios.

En 2024, nuestros asociados obtuvieron grandes beneficios con sus ahorros cerrando un total acumulado de **\$12.766 millones** en depósitos. Este éxito refleja no solo la confianza en nuestras opciones de ahorro, sino también nuestro compromiso constante de ofrecer soluciones financieras sólidas y rentables, diseñadas para el bienestar de todos los asociados.

 **“Ahorra con inteligencia, gana con seguridad”.**

Esta es la rentabilidad de los ahorros:



**Mac Ahorrado**  
**\$3.557.123**



**Voluntario**  
**\$85.417.853**



**Vacacional**  
**\$555.830**



**Navideño**  
**\$5.594.132**



**Permanente**  
**\$178.946.343**



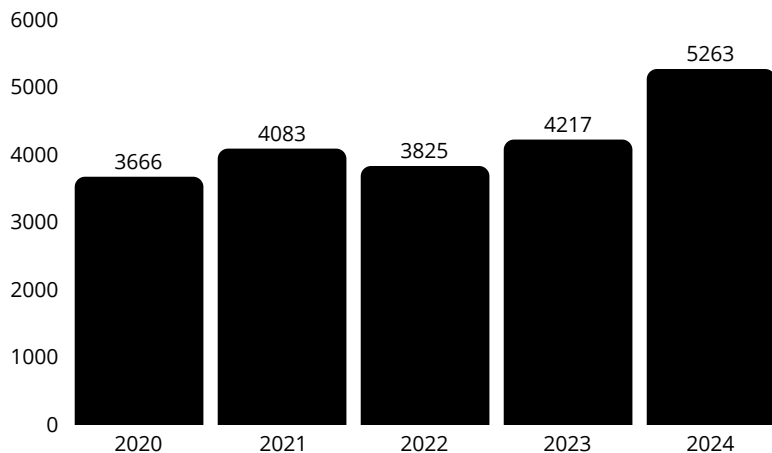
**EN EL 2024, RENDIMIENTOS DE LOS AHORROS DE LOS ASOCIADOS  
FUE DE \$274 MILLONES**



# EVOLUCIÓN LÍNEAS DE AHORRO - FEMAC

Cifras en millones de pesos

## AHORRO VOLUNTARIO



**Crecimiento 2024:**  
**24,8%**



Crecimiento últimos 5 años  
**44%**

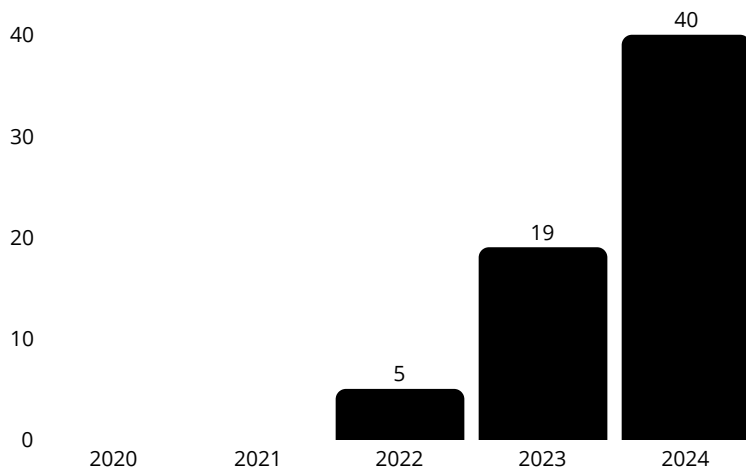


**Crecimiento 2024:**  
**21,1%**



Crecimiento últimos 5 años  
**27%**

## AHORRO VACACIONAL



**Crecimiento 2024:**  
**110%**

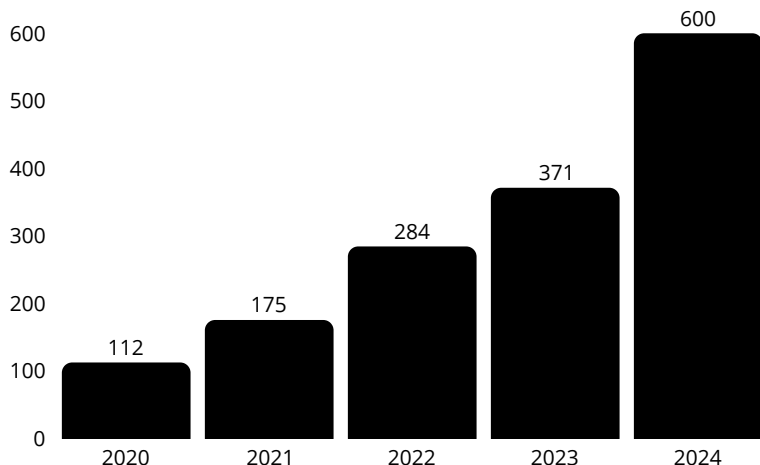


Crecimiento últimos 3 años  
**700%**

# EVOLUCIÓN LINEAS DE AHORRO - FEMAC

Cifras en millones de pesos

## AHORRO NAVIDEÑO



**Crecimiento 2024:**  
**61%**



**Crecimiento últimos 5 años**  
**435%**



**Crecimiento 2024:**  
**26,3%**



**Crecimiento últimos 5 años**  
**76%**



## GESTIÓN DE CRÉDITOS: ¡APROVECHA NUESTRAS CONDICIONES Y CRECE CON NOSOTROS!

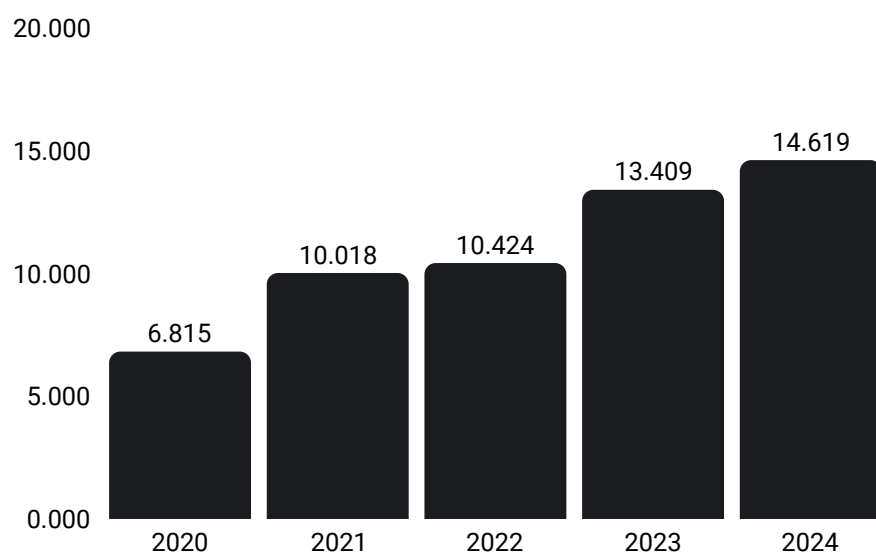
En FEMAC, alcanzamos un récord histórico con una colocación de **\$14.619** millones, marcando un crecimiento del **9,02%** frente al año anterior y superando nuestra meta en un **104,1%**. Este logro es el resultado de nuestra estrategia de ofrecer tasas de interés competitivas, asegurando beneficios reales para nuestros asociados deudores.

Lo que nos hace diferentes:

- Estudio de crédito **GRATIS**
- Seguro de vida con las mejores tasas
- Intereses competitivos diferenciales en todas las líneas de crédito
- No hay cobro del GMF (4x1.000)
- Sistema de amortización con abonos a capital desde la primera cuota.
- Acceso fácil y rápido

**COLOCACIÓN DE CRÉDITOS** “Somos tu mejor aliado financiero”.

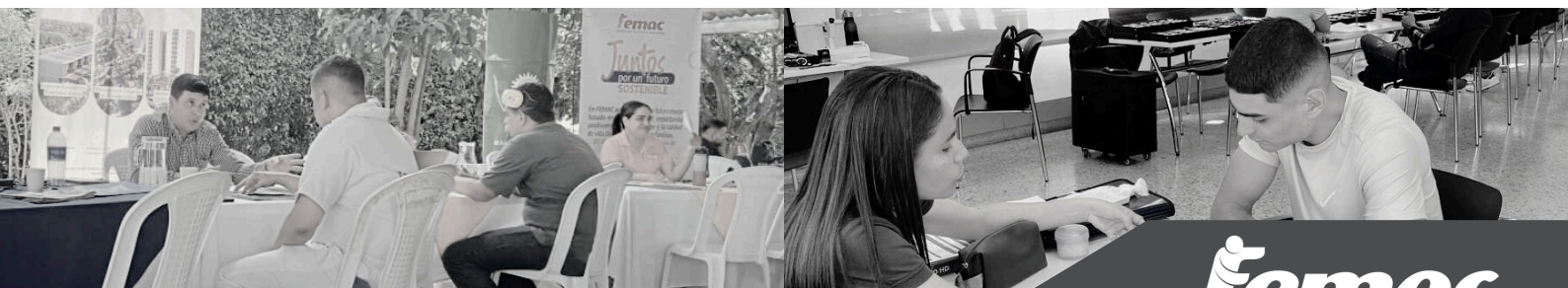
Accede a las diferentes líneas de crédito con tasas de interés competitivas y condiciones flexibles, diseñadas para ayudarte a lograr tus metas. ¡Estamos contigo en cada paso!



Cifras en millones de pesos

**Crecimiento 2024**  
**9,02%**

Crecimiento últimos 5 años: **114,51%**





# COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR LÍNEA 2024



EN EL 2024 SE LOGRA LA COLOCACIÓN MAS ALTA EN LA HISTORIA DE FEMAC CON \$14.618.689.030

### BENEFICIOS DE LA TASA DE INTERÉS PARA NUESTROS ASOCIADOS

En FEMAC, ser asociado significa acceder a créditos con tasas preferenciales, diseñadas para facilitar el cumplimiento de sus metas con costos más bajos. Ofrecemos opciones de amortización flexibles y planes de financiación que se adaptan a sus necesidades y capacidad de pago.

En el 2024, mientras el sector financiero buscaba estabilizar las tasas de colocación en créditos de consumo, en FEMAC se logró un equilibrio en las tasas lo que nos permitió seguir siendo una alternativa altamente competitiva, garantizando el acceso a financiación en condiciones favorables y contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestros asociados.

Gracias a esta estrategia, logramos una colocación de **\$14.618.689.030** en 8.419 operaciones de crédito, generando un ahorro estimado de \$307 millones para nuestros asociados. Este ahorro representa una transferencia directa de valor, reflejando la diferencia entre nuestras tasas y las del mercado.

#### Ahorro en Créditos: Impacto real para nuestros asociados

El siguiente cuadro evidencia el impacto positivo de nuestras tasas preferenciales, permitiendo a nuestros asociados beneficiarse de un ahorro significativo al elegir FEMAC como su aliado financiero.

LÍNEA DE CRÉDITO	CANT	AHORRO
Campañas especiales y consumo	6.011	\$160.755.889
Crediaportes	560	\$80.735.147
Vivienda y Vehículo	45	\$11.531.035
Educación y salud	281	\$13.936.295
Seguros y soat	263	\$13.165.280
Convenios	1.259	\$27.115.490
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.419</b>	<b>\$307.239.586</b>



EN EL 2024, EL AHORRO EN CRÉDITOS DE LOS ASOCIADOS  
FUE DE \$307 MILLONES


## PROGRAMAS DE BIENESTAR Y SOLIDARIDAD

### SOLIDARIDAD - QUE TRANSFORMA VIDAS

En FEMAC, estar contigo en los momentos más difíciles es parte de nuestro compromiso. Más que una entidad financiera, somos tu mejor aliado cuando más lo necesitas.

En 2024, extendimos nuestra mano solidaria a nuestros asociados y sus familias, brindando apoyo en los momentos clave. Porque la verdadera fortaleza está en la unión y el respaldo mutuo. Reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros asociados y sus familias, destinando **\$99 millones** en ayudas y atendiendo **622 solicitudes**.

Cada apoyo entregado es un reflejo de nuestra solidaridad y del propósito que nos impulsa: estar siempre a tu lado cuando más lo necesitas.

 Juntos, creamos un futuro con más seguridad y bienestar.



579

**\$67.743.000**  
Auxilio de lentes



**\$4.616.229**

Póliza vida deudores  
y otros



32

**\$8.320.000**  
Auxilio por  
fallecimiento



**\$6.122.100**

Reconocimiento aportes  
dobles asociados fallecidos



12

**\$11.703.428**

Auxilio por  
calamidad



## BIENESTAR SOCIAL- QUE DEJA HUELLAS EN NUESTROS ASOCIADOS

En FEMAC, reafirmamos nuestra vocación social; a través del Fondo de Bienestar, una iniciativa diseñada para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias. Durante el último año, hemos fortalecido nuestros programas y actividades de bienestar, extendiendo su alcance a nivel nacional.

Nuestro compromiso va más allá del apoyo financiero; buscamos generar impacto positivo en el bienestar integral de nuestros asociados, promoviendo espacios de integración, desarrollo y beneficios que refuercen su estabilidad y crecimiento integral.

A través de estas acciones, seguimos consolidándonos como un aliado estratégico en la vida de nuestros asociados, brindando oportunidades que contribuyen a su bienestar y el de sus familias.

Generamos alto impacto en los siguientes programas:





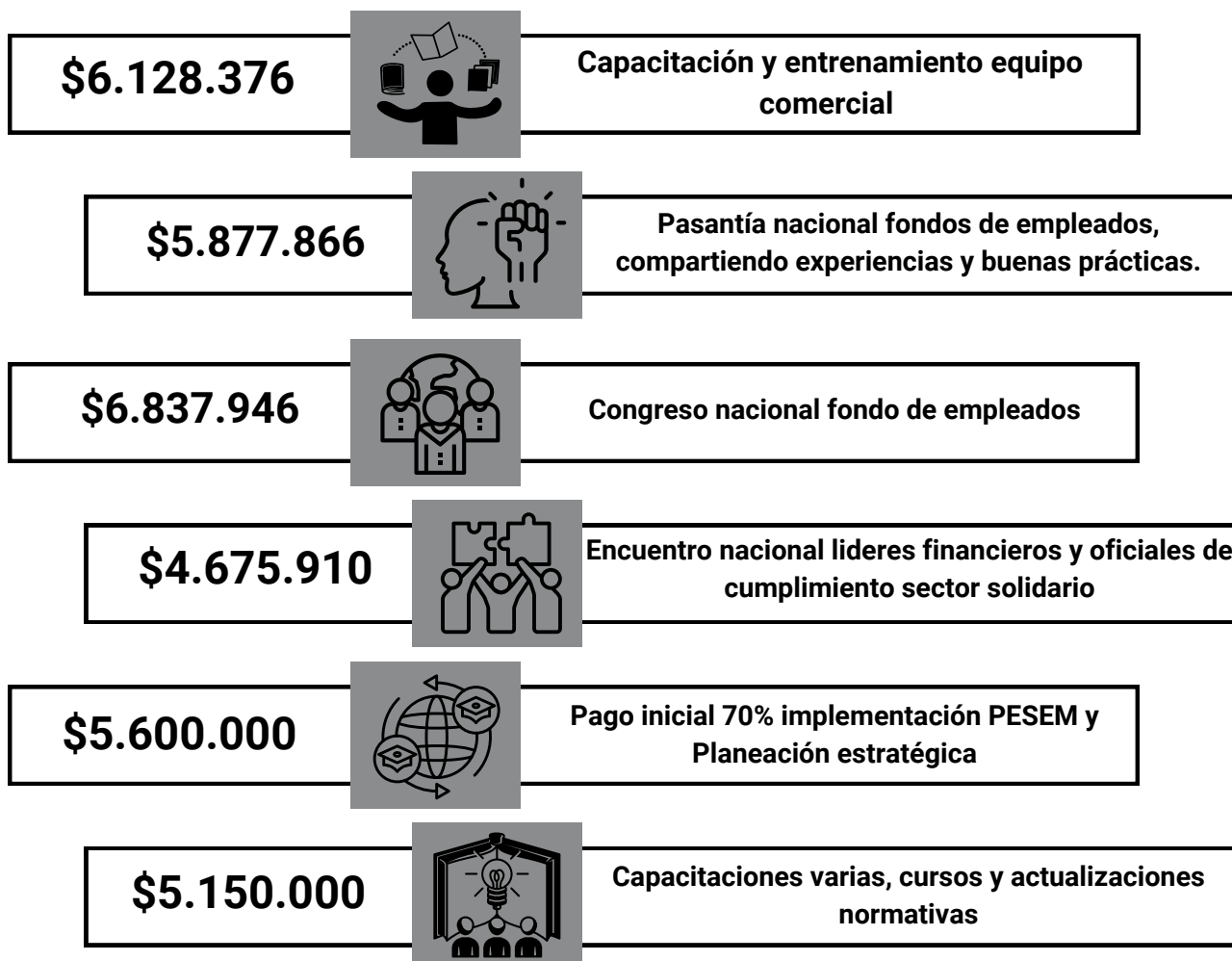
## FONDO DE EDUCACIÓN. FORTALECIMIENTO DEL TALENTO Y CAPACITACIÓN CONTINUA.

En FEMAC, el Fondo de Educación ha sido fundamental para el fortalecimiento de nuestro equipo de trabajo y dirigencia. Durante el 2024, asignamos recursos clave a la formación de nuevas habilidades y competencias que optimicen el desempeño de nuestros colaboradores, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

Estas inversiones en capacitación buscan garantizar una atención de excelencia, alineada con las necesidades de nuestros asociados y consolidar nuestra organización desde el pilar de la educación continua.

### Desarrollo de talleres

Además, como parte de nuestro compromiso con el bienestar integral, se llevaron a cabo talleres de manualidades dirigidos a los asociados y sus familias. Estas actividades no solo promovieron la creatividad y el desarrollo de nuevas habilidades, sino que también fueron espacios de integración y esparcimiento, fortaleciendo el sentido de comunidad y el vínculo con la organización.



# MAS ACCIONES DE COOPERACIÓN Y BENEFICIOS DIRECTOS: IMPACTO POSITIVO EN LOS ASOCIADOS

En el marco de nuestra gestión social, seguimos generando oportunidades y transformando vidas. A través de la transferencia de beneficios sociales y económicos, hemos implementado acciones que generan un impacto directo y positivo en nuestros asociados.

Como parte de este compromiso, FEMAC asume costos clave en diversas operaciones, incluyendo el 4x1000 (GMF), consultas a Centrales de Riesgo y estudios de títulos y créditos. Con estas iniciativas, reafirmamos nuestro propósito de brindar un respaldo financiero sólido y accesible, facilitando el bienestar y crecimiento de nuestros asociados.



**\$6.802.434**  
GMF asumido  
por Femac



**\$11.992.395**  
Consultas centrales  
de riesgo



**\$12.062.556**  
Estudio de créditos, títulos  
y firma digital.



# GENERAMOS BIENESTAR

En FEMAC promovemos el bienestar y la calidad de vida de nuestra comunidad, desarrollando diversas actividades virtuales y presenciales que fortalecen la integración y el crecimiento personal de nuestros asociados. Durante el 2024, organizamos espacios de aprendizaje, recreación y convivencia que permitieron a nuestros afiliados compartir experiencias enriquecedoras, fortalecer lazos y disfrutar de momentos de esparcimiento.

Destacamos una serie de actividades que brindaron valiosas perspectivas a nuestros asociados, generando entusiasmo y diversión para todos los participantes. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso de seguir construyendo una comunidad unida, activa y comprometida con su bienestar.



TALLER DE AUTOMAQUILLAJE



CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS

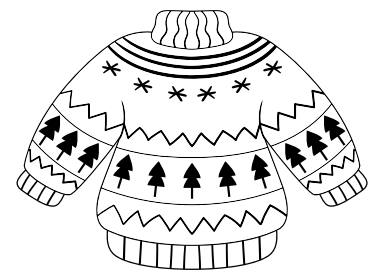




CELEBRACIÓN  
CUMPLEAÑOS

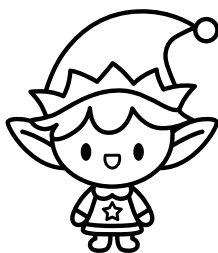


REGALOS DE  
NAVIDAD



OCCIDENTE

REGALOS DE  
NAVIDAD



COSTA





REGALOS DE NAVIDAD



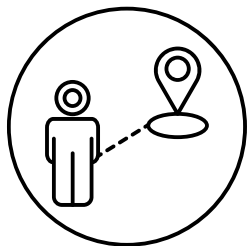
ORIENTE



JORNADAS DE SALUD



VISITAS COMERCIALES



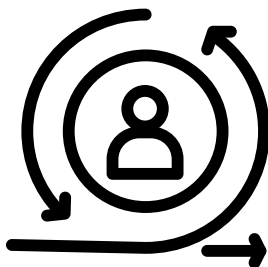
VISITAS  
COMERCIALES



JORNADAS  
DE SALUD



VISITAS  
COMERCIALES



GRANJAS



## Convenios

FEMAC ofrece a sus asociados una variedad de convenios y alianzas comerciales que facilitan la adquisición de bienes y servicios de manera ágil y oportuna. Nuestros Asociados tienen acceso a productos y servicios de excelente calidad a precios muy competitivos, garantizando siempre la satisfacción y el bienestar de quienes confían en nuestra organización





# SEGUROS Y PLANES EXEQUIALES

Durante el 2024, se mantuvo una oferta constante y variada de productos pensados para cubrir las principales necesidades de nuestros asociados en seguros, médicos prepagados, seguros de salud y servicios funerarios. Con el objetivo de brindar un valor real, nos aseguramos de que los precios ofrecidos no solo fueran altamente competitivos, sino también inferiores a los precios del mercado, garantizando así el acceso a beneficios exclusivos y de alta calidad para el bienestar y la tranquilidad de nuestros asociados.



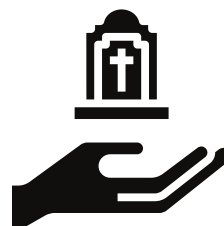
Vehículo  
54 Asegurados



Hogar  
86 Asegurados



Vida  
815 Asegurados



Servicio Funerario  
1.034 Asegurados



Medicina Prepagada  
12 Asegurados



Emergencias Médicas  
18 Asegurados



Vida Deudor  
3.377 Asegurados





## COMUNICACIONES: “FORTALECIENDO NUESTRA CONEXIÓN CON LOS ASOCIADOS”

En FEMAC, entendemos que una comunicación efectiva es clave para el éxito de nuestra misión. A través de nuestro plan de comunicaciones, apoyamos y potenciamos los procesos misionales de la organización, asegurando que nuestros asociados estén siempre informados, conectados y participando activamente en los beneficios y oportunidades que ofrecemos.

Hemos desarrollado estrategias de comunicación claras y accesibles, utilizando diversos canales para garantizar una mayor cobertura y efectividad en la difusión de información relevante. Nuestro compromiso es seguir fortaleciendo este vínculo, promoviendo la transparencia y el sentido social dentro de FEMAC.

A lo largo del 2024, en FEMAC nos comprometimos a garantizar que nuestros asociados y sus familias recibieran información clara, precisa y en el momento adecuado sobre los beneficios y servicios del Fondo. Informamos de manera transparente los requisitos y detalles de cada campaña, actividad o evento, asegurando que toda la información fuera accesible y comprensible.

Además, continuamos fortaleciendo el uso de WhatsApp Nacional a través de la plataforma IKONO-CHAT, lo que nos permitió optimizar la interacción con nuestros asociados y facilitarles el acceso a la información en tiempo real, mejorando la eficiencia y la cercanía en nuestra comunicación.

Adoptamos un enfoque proactivo en la utilización de todos los canales de comunicación de FEMAC, incluyendo correo electrónico, página web, redes sociales, pantallas digitales, carteleras y SMS.

Nuestro compromiso sigue siendo el de mejorar y expandir nuestras estrategias de comunicación para fortalecer el vínculo con nuestros asociados y garantizar que cada uno de ellos aproveche al máximo los beneficios que FEMAC les ofrece.





## EMPRENDIMIENTO -FODES FEMAC IMPULSA

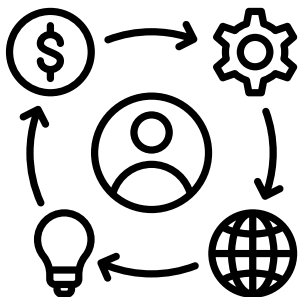
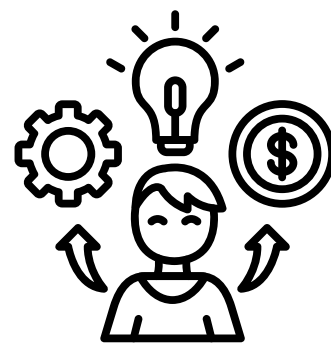


En el año 2024, se culminó con éxito el proyecto financiado con recursos del Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario (FODES), reafirmando el compromiso de FEMAC con el fortalecimiento del emprendimiento entre sus asociados.

A través de este programa, seis emprendedores culminaron satisfactoriamente el proceso de aprendizaje, el cual estuvo diseñado para proporcionar herramientas y conocimientos fundamentales en la gestión y desarrollo de sus negocios. FEMAC facilitó capacitaciones, asesoría y acompañamiento especializado, permitiendo a los emprendedores estructurar y fortalecer sus iniciativas productivas.

Este logro refleja el compromiso de nuestra organización con el crecimiento económico y la sostenibilidad de nuestros asociados, promoviendo la cultura emprendedora y generando oportunidades de desarrollo empresarial.

Seguiremos apostando por iniciativas que fortalezcan el tejido empresarial de nuestros afiliados, contribuyendo al bienestar y progreso de nuestra comunidad.



# 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Ser solidarios y trabajar “**juntos por un futuro sostenible**” fue uno de nuestros grandes propósitos durante el 2024. En este sentido, implementamos diversas iniciativas orientadas a fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestra comunidad.

**Política de Cero Papel:** Enfocados en la sostenibilidad, iniciamos proyectos que nos permitieron disminuir considerablemente el consumo de papel en la institución. A través de la digitalización de servicios y el archivo de documentos en formato digital, logramos optimizar nuestros procesos, reduciendo el impacto ambiental y mejorando la eficiencia operativa.

**Sostenibilidad:** Con el firme propósito de contribuir al desarrollo sostenible, llevamos a cabo diversas actividades y campañas integrales para concientizar a nuestros asociados y partes interesadas sobre la importancia del cuidado del planeta. Realizamos iniciativas enfocadas en el ahorro de agua y energía, la promoción del reciclaje y otras buenas prácticas ambientales. Seguimos sembrando una semilla para que nuestro planeta sea más sostenible, reforzando el compromiso continuo con buenas prácticas empresariales responsables que beneficien a la comunidad y al medio ambiente.





## 6. RELACIONAMIENTO

**Con nuestros asociados:** En FEMAC, la cercanía y el contacto con nuestros asociados es una prioridad fundamental. Durante el periodo señalado, reforzamos nuestra presencia a través de eventos diseñados para compartir con ellos, fortaleciendo el sentido de pertenencia. Estas iniciativas generan experiencias memorables para nuestros asociados y sus familias, reafirmando nuestro compromiso con su bienestar y satisfacción.

**Entrega de Regalo de Navidad:** Nos llena de felicidad poder entregar cada año un excelente y útil regalo a nuestros asociados. En esta oportunidad, hicimos presencia en todas las ciudades donde operamos, compartiendo la alegría de esta fecha tan especial y llevando un mensaje de gratitud y unidad.

**Con las Empresas Patronales:** Jornadas de Salud y Bienestar. En alianza con las empresas patronales, participamos activamente en jornadas de salud y bienestar, contribuyendo al cuidado y calidad de vida de nuestros asociados. Durante estas jornadas, brindamos servicios de salud visual, espacios de recreación, obsequios y otras actividades que fomentan el bienestar integral de los trabajadores y sus familias.

**Con Entidades del Sector:** Con el ánimo de fomentar el intercambio de conocimientos y promover la colaboración dentro del sector de organizaciones solidarias, participamos en diversas actividades impulsadas por la agremiación ANALFE. Nos vinculamos a la Pasantía Nacional de Fondos de Empleados, el Congreso Nacional y el Encuentro de Líderes financieros y oficiales de cumplimiento. Estos espacios de aprendizaje nos permitieron conocer modelos organizacionales innovadores y avances en materia financiera, infraestructura tecnológica y gestión social. Estas experiencias nos enriquecen y brindan una nueva visión para el futuro de FEMAC, fortaleciendo nuestras estrategias y consolidando nuestro compromiso con el desarrollo del sector.





# DESARROLLO Y CRECIMIENTO DEL TALENTO EN FEMAC

Durante el 2024, seguimos fortaleciendo nuestra estrategia de alto desempeño con el apoyo de un equipo multidisciplinario, conformado por 19 colaboradores y un aprendiz del SENA. incorporamos un colaborador en la unidad de negocios de comercialización de subproductos y para fortalecer la atención al cliente, sumamos un Agente de Servicio Back Office. Impulsamos el crecimiento profesional de nuestro talento humano a través de una promoción interna, brindando nuevas oportunidades dentro de la organización.

El conocimiento y compromiso de nuestro equipo se ven reflejados en los excelentes resultados de la Entidad.



**1 Promoción  
Interna**



**2 Nuevos Cargos**



**Capacitaciones**

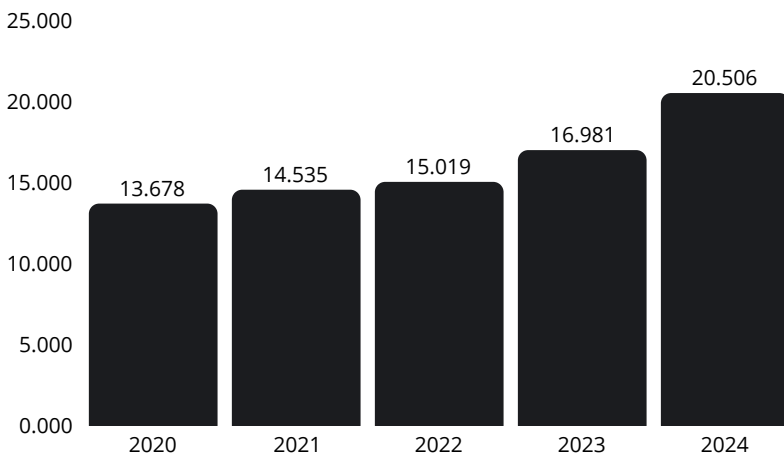
Desarrollamos un plan de capacitaciones en temas como: Calidad, Seguridad informática, Riesgos, seguridad y salud en el trabajo , servicio al cliente ,Bienestar, Comunicación e Innovación.




# GESTIÓN FINANCIERA

## ACTIVOS

A diciembre del 2024 el activo total de FEMAC fue de **\$20.506 Millones**. Presentó un incremento del **20.7%** con respecto al año 2023. El saldo de cartera de los asociados representó el 65.4% del total del activo.



**Crecimiento 2024:**  
**20,7%**



**Crecimiento últimos 5 años**  
**50%**

*Cifras expresadas en millones de pesos*

## FONDO DE LIQUIDEZ



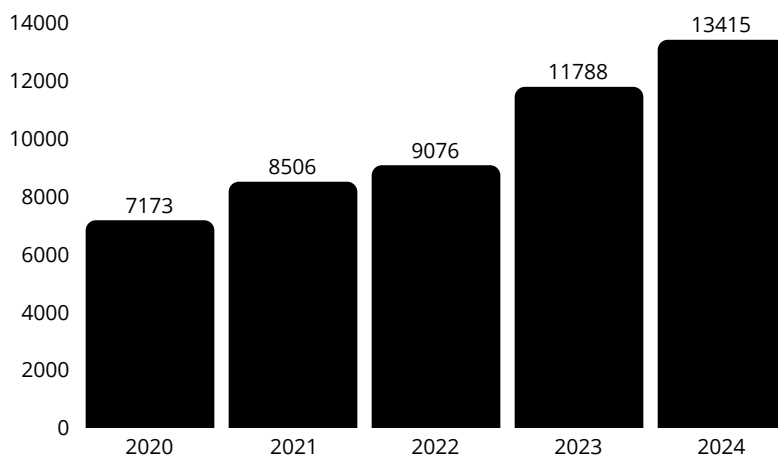
**Crecimiento 2024:**  
**42,7%**




**Crecimiento últimos 5 años**  
**75,8%**

*Cifras expresadas en millones de pesos*

## CARTERA DE CRÉDITO



**Crecimiento 2024:**  
**13,8%**



**Crecimiento últimos 5 años**  
**87%**

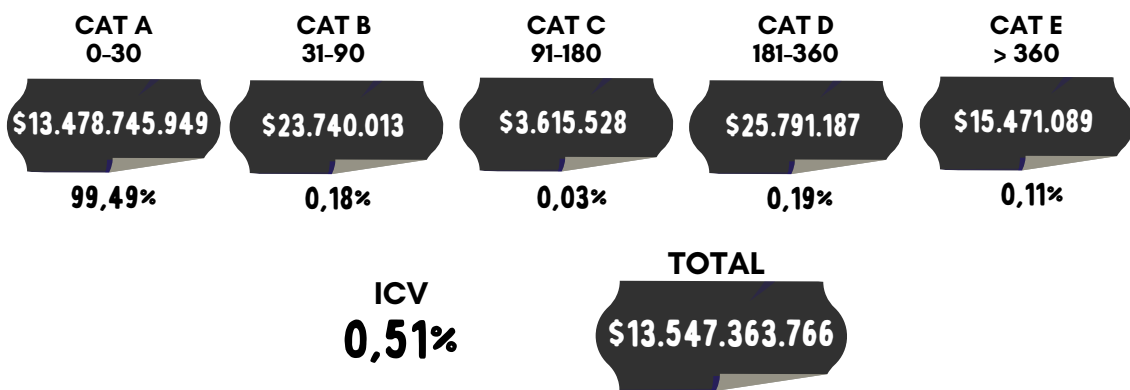
*Cifras expresadas en millones de pesos*

# GESTIÓN FINANCIERA

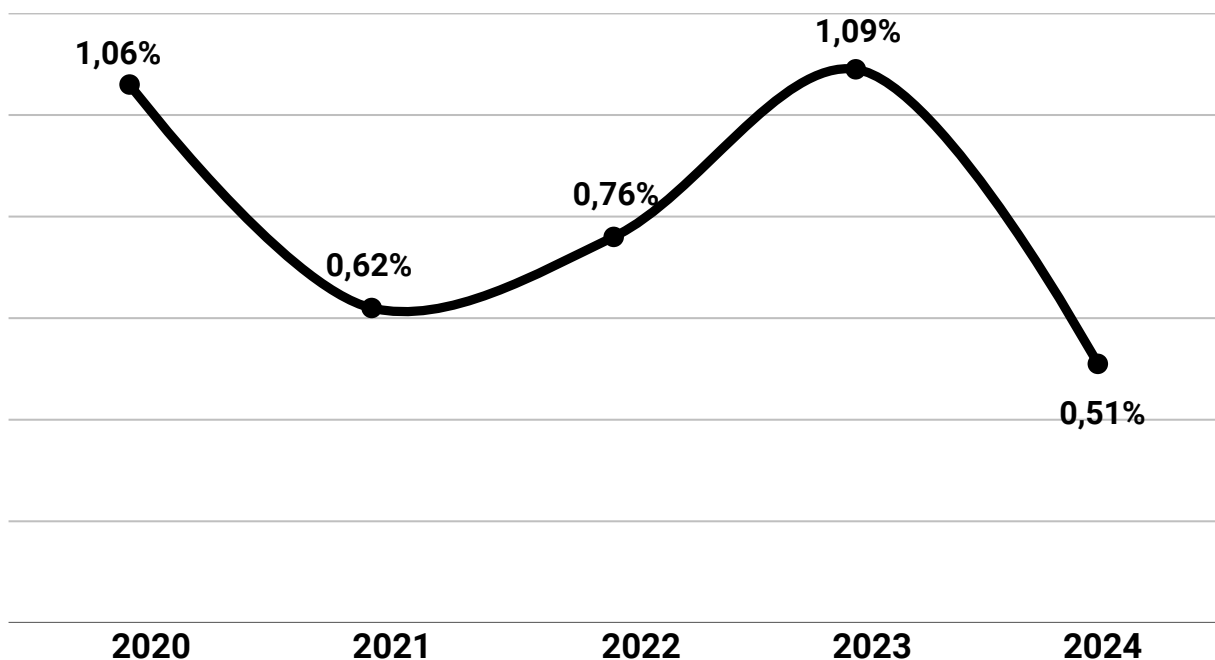
## INDICADOR DE CARTERA VENCIDA

Este indicador mide el porcentaje de la cartera total que se encuentra en estado de morosidad, considerando los vencimientos establecidos por la SES. El promedio de cartera vencida para los fondos de empleados es del **3,5%**.

Gracias a las políticas y procedimientos adecuados para la gestión del riesgo de crédito, la colocación de créditos entre los asociados ha presentado un indicador de calidad de la cartera del **0,51%**



## EVOLUCIÓN DEL ICV



# GESTIÓN FINANCIERA

## PASIVOS

A diciembre del 2024 el pasivo total de FEMAC fue de **\$13.573 Millones**. Presentó un incremento del **23.34%** con respecto al año 2023. El saldo de depósitos de los asociados representó el 94.1% del total del pasivo, ratificando un comportamiento creciente en materia de captaciones, lo cual permite mantener adecuados indicadores de liquidez y es una muestra de confianza en el fondo.

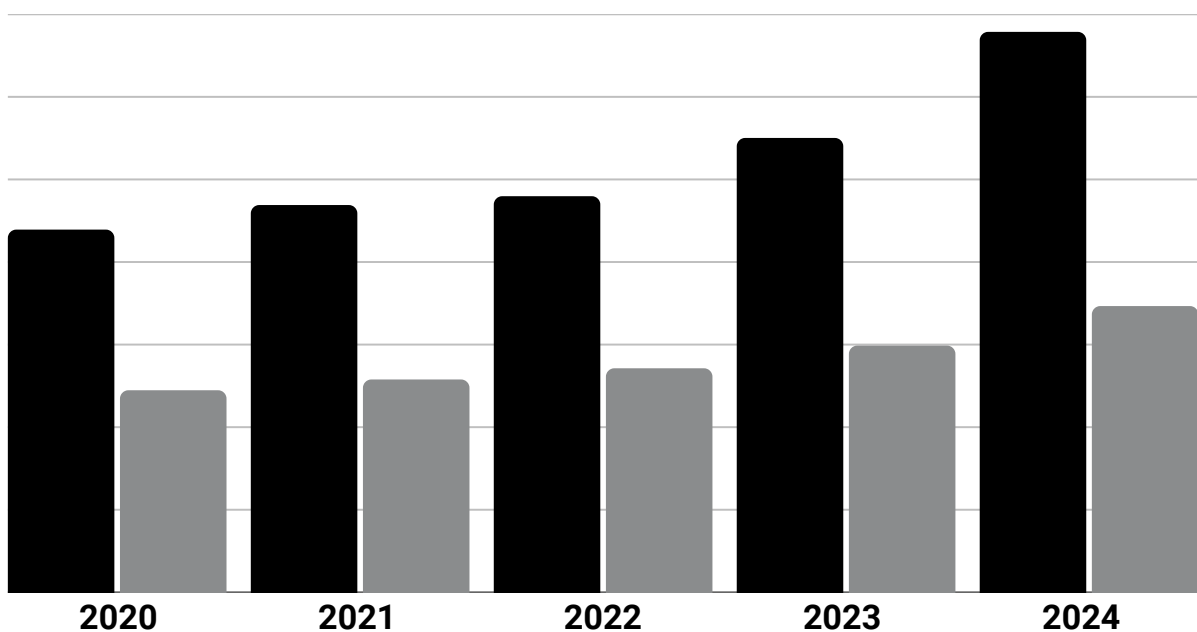
## PATRIMONIO

A diciembre del 2024 el patrimonio total de FEMAC fue de **\$6.932 Millones**. Presentó un incremento del **16.00%** con respecto al año 2024. El saldo de aportes de los asociados representó el 46.5% del total del patrimonio.

Para el 2024 el indicador de solidez fue del **13.91%**, muy superior al mínimo exigido por el ente regulador del 9%. Este indicador tiene como finalidad proteger la confianza del público en el sector y asegurar su desarrollo en condiciones de seguridad y competitividad en cuanto a las condiciones del patrimonio técnico y sus activos ponderados.

### ✓ EVOLUCIÓN DEL PASIVO

### ✓ EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO





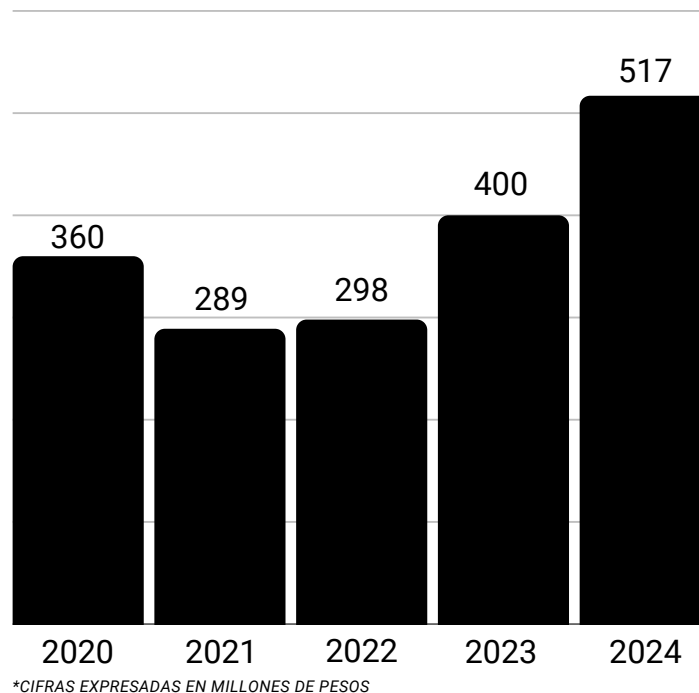
# GESTIÓN FINANCIERA

## EXCEDENTES

El total de los excedentes cerró en **\$517 Millones** recursos que serán distribuidos de acuerdo a lo estipulado en la normatividad vigente y en los fondos sociales autorizados por la asamblea que nos permitan aumentar la cobertura de los servicios sociales.

El resultado del ejercicio ha sido producto de la gestión del servicio de ahorro y crédito, el adecuado manejo de los recursos por parte de los administradores, sumado al seguimiento constante de los indicadores, proyecciones económicas, el esfuerzo y compromiso del equipo de trabajo de FEMAC.

## ✓ EVOLUCIÓN DE LOS EXCEDENTES



**Ranking FEMAC entre 1.463 Fondos de Empleados a nivel nacional:**

Nº. 142 en Activos  
Nº. 160 en Cartera  
Nº. 133 en Depósitos  
Nº. 45 en asociados

The logo for Femac features a stylized white figure of a person with arms raised, positioned above the word "femac". The word "femac" is written in a bold, italicized, lowercase sans-serif font.

**femac**

Juntos por un Futuro Sostenible